

Tip van Wim Besteding eigen werkuren

Het lijkt een open deur. Maar het is van belang dat je jaarlijks bepaalt hoeveel werkuren je werkelijk ter beschikking hebt. Zeker in deze tijd waarin klanten merken dat er overal handen tekort zijn, is het van groot belang een goede balans te houden tussen werk en privé. Het wordt listig als je voortdurend druk voelt; dat leidt tot stress. En dat is op dit moment helaas een van de belangrijkste uitvalfactoren.

Zo kan het zijn dat je met je partner, die een baan heeft of ook een eigen bedrijf runt, bepaalde afspraken moet maken over de indeling van de beschikbare tijd. Dit heeft ook gevolgen voor het uitvoeren van opdrachten. Hoe pak je dat aan?

Bij minder werken moet je bepaalde afwegingen maken:

- Hoeveel uur heb je wekelijks ter beschikking? Het is mogelijk dat je één of twee dagen in de week niet aan het uitvoeren van opdrachten kunt besteden.
- Op welke dag of dagen ben je niet beschikbaar voor het uitvoeren van opdrachten?
- Maak een schema van de werktijd die beschikbaar is.
- Onafhankelijk van wat je in een vakantie doet, is het wel belangrijk om de vakantieweken zo vroeg mogelijk vrij te houden in de agenda.
- Wees open naar klanten over de dag of dagen dat je niet werkt. Goede communicatie voorkomt ergernissen en misverstanden.
- Realiseer je dat minder werken mogelijk ook gevolgen heeft voor het aannemen van opdrachten. Zeker als klanten maar een beperkte tijd hebben waarbinnen een opdracht kan worden uitgevoerd.
- Als je minder werkt, moet je er ook rekening mee houden dat je wellicht niet al te grote opdrachten kunt aannemen.

Werk je fulltime, houd dan tijdens je werktijd altijd ruimte vrij voor het maken van een offerte en het bijhouden van je boekhouding. Ook is het verstandig om tijd in te ruimen voor het verlenen van noodhulp, service en nazorg. En neem naast je werk voldoende ruimte voor privé en rust!



Lering trekken

Het aantal uitspraken van de Geschillencommissie is de afgelopen jaren voortdurend gedaald. De afgelopen tijd waren er echter twee waaruit je als vakman lering kunt trekken.

1. Tijdig factureren

VLOK biedt aan de consument de VLOK-nakomingsgarantie (de garantie dat een VLOK-lid de uitspraak van de Geschillencommissie nakomt). Maar ook voor de ondernemer bestaat die garantie. Een klant moet nog niet betaalde facturen bij de Geschillencommissie in depot storten. Als de klachten van de klant worden afgewezen, krijg jij het geld uit het depot.

Op 3 juni 2024 heeft de Geschillencommissie Klussenbedrijven vastgesteld dat de klant geen depot hoefde te storten, omdat er eenvoudigweg geen factuur was. *“Uit de stukken blijkt dat de consument nog de laatste 10% van de aanneemsom moet betalen, maar kennelijk heeft de ondernemer deze laatste termijn nog niet aan de consument gefactureerd. Voorts is er nog een geschilpunt met betrekking tot meerwerk, maar ook het meerwerk is nog niet gefactureerd. Kennelijk is er geen openstaand factuurbedrag, zodat geen aanleiding bestaat om van de consument depotstorting te verlangen.”*

Lering: wacht niet te lang met factureren! Anders moet je alsnog achter je geld aan.

2. Meerwerk vastleggen

Op 18 januari 2024 sprak de Geschillencommissie Klussenbedrijven zich uit over een klacht van een klant, die de rekening te hoog vond. Het ging om werk waarbij tijdens de uitvoering veranderingen en aanvullingen zijn aangebracht in de opdracht.

De volgende overweging van de Geschillencommissie vertelt het hele verhaal. *“De deskundige heeft gerapporteerd dat de eindfactuur verdeelbaar is in relatie tot het uitgevoerde werk. Rekening houdend met door de consument erkend meerwerk en met een toegestane afwijking van een richtprijs, ziet de commissie geen grond om de verzonden rekening niet in stand te laten. Daarbij betreft de commissie ook uitdrukkelijk dat uit de berichten die zijn overgelegd blijkt dat partijen zeer veelvuldig, gedetailleerd en over alle onderwerpen van gedachten gewisseld hebben. Geen van de werkzaamheden is uitgevoerd zonder dat de consument ervan wist.”*

Lering: Het maakt niet uit hoe, maar leg afspraken altijd duidelijk vast!



de geschillencommissie

MURPROTEC
EFFICIENTE EN DEFINITIEVE VOCHTBESTRIJDING

Wij zijn op zoek naar zelfstandige installateurs!

Als zelfstandig installateur bij Murprotec ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren van vochtbestrijdingprojecten. De projecten omvatten injecties, kelderafdichting en de installatie van luchtbehandelingssystemen.

JOUW PROFIEL:

- Je hebt ervaring in de bouw.
- Je bent in het bezit van een eigen bestelwagen.
- Je bent een propere en veilige werker.
- Je werkt onder het zelfstandige statuut

ONS AANBOD:

- ✓ Grondige opleiding en ondersteuning
- ✓ Werken in je eigen regio
- ✓ Correcte betaling
- ✓ Goede werksfeer

Interesse?
Bel ons op **0416 68 90 90** of stuur een mail naar **info@murprotec.nl** en dan nodigen wij jou graag uit voor een koffie op ons kantoor.

Murprotec N.V. • De Hoogjens 10c, 4254XW Sleeuwijk
www.murprotec.nl



Vochtproblemen te lijf!

Al zeventig jaar is Murprotec pionier en toonaangevend in Europa. Jaarlijks helpt Murprotec zo'n vijftienduizend huishoudens hun woning terug te brengen naar een gezonde leefomgeving. Met dank aan de inzet van professionals die hun kennis op het gebied van onder meer injecties, kelderafdichting en de installatie van luchtbehandelingssystemen voortdurend bij kunnen spijkeren op de Murprotec Academy.

Waarom samenwerken met VLOK?

Murprotec is op zoek naar meer vakmensen, die vochtproblemen definitief kunnen oplossen bij hun klanten. Zodat zij weer gezond kunnen leven in een vochtvrij huis. Murprotec ontwikkelt voortdurend innovatieve producten die specifiek ontworpen zijn om allerlei vochtproblemen aan te pakken. Of het nu gaat om opstijgend vocht, schimmelvorming, condensvorming, een vochtige kelder of waterinfiltratie, Murprotec levert je de expertise en middelen om de klant snel en efficiënt verder te helpen. Inclusief een gratis analyse bij de klant thuis!

Voorlichting ZE-zone Amsterdam

Met de reacties van VLOK-leden op het invoeren van zero emissiezones, oftewel uitstootvrije zones, kreeg VLOK ruime aandacht in de landelijke pers. De berichten hebben inmiddels ook de overheid bereikt. Zo zijn er contacten met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ontstaan.

Ook gemeenten zijn in beweging gekomen. De VLOK heeft op dit moment onder meer overleg met de gemeente Amsterdam. Binnen de Ring A10 geldt momenteel een milieuzone voor dieselbestelauto's. Vanaf 1 januari 2025 worden de huidige toegangsregels voor de milieuzone strenger.

Bijeenkomsten

De gemeente houdt vanaf september verschillende voorlichtingsbijeenkomsten. Tijdens deze sessies wordt alles tot in de puntjes uitgelegd. Medewerkers van de

gemeente kunnen je helpen met het vinden van een geschikt voertuig, uitleggen wat het verschil is tussen nu en straks kopen of leasen, en je ondersteunen bij een subsidieaanvraag. Ook kunnen zij helpen bij het verkrijgen van een laadpaal of het vinden van

oplossingen als dit langer duurt in verband met netcongestie.

VLOK-partner Bouwmaat is gastheer in meerdere vestigingen in de regio. Houd de VLOK-site in de gaten: www.vlok.nl.

