

Netjes werken levert veel op

Een schone, opgeruimde werkplek werkt efficiënter en veiliger. Voor vakman Peter Helling heeft het allemaal met ergonomie te maken. “Het kan je op een dag veel tijd besparen als alles een beetje fatsoenlijk is geregeld.”



Een strak geordende bus voorkomt dat je bij het openen van de deuren je gereedschap van de grond moet rapen.



Een ongeluk ligt altijd op de loer.

klaar. Als ik 's ochtends binnenkom, hoef ik alleen het knopje om te zetten. Dan maak ik de container open. Als iedereen is binnengestroomd, is er koffie en spreken we alles door. Zodat iedereen weet wat hij moet doen die dag. Dat is het ochtendritueel.”

ONBERISPELIJK GEORDEND

Zijn bus is onberispelijk geordend, met vakjes en lades voor alle materialen. Helling weet waar alles ligt. “Heuphoogte, rechterzijde, derde vakje”, kan hij antwoorden op een vraag van een collega, wanneer die een specifiek onderdeel nodig heeft. Ook achter de zijdeur zitten lades. Helling schuift twee plateaus uit. Te gebruiken als werkbank, maar ook als opstapjes om materialen vast te kunnen leggen op het dak van de bus.

Klanten vragen hem waarom hij overdag niet tussendoor weggaat. “Moet dat dan? Als je materialen tekortkomt, maak je een

aantekening op een kladblokje of je telefoon en haal je het de volgende dag. Daarbij heb ik heel veel onderdelen in de bus liggen. Schroeven, koperen koppelingen, perskoppelingen - het ligt er allemaal in. Vaak zie je jongens continu weggaan om even dit of dat te halen bij de bouwmarkt. Wel drie, vier keer op een dag gaan ze weg. Dat is zeer irritant voor een klant.”

WERKPLAATS

De werkplaats is net zo ingericht als de bus, vertelt Helling. Alle materialen staan daar op een vaste, logische plek. Hij had er een tje van 400 m², maar is teruggegaan naar 270 m². De ‘ergonomie van een pand’, daar is hij mee bezig. Oftewel: waar zet je wat neer? Hoe pak je iets? Als er een aanhanger met materiaal komt, kun je er dan omheen? Kun je overal nog bij?

In de bouwsector gebeuren relatief veel arbeidsongevallen. Veel aandacht gaat uit naar veilig werken met machines en apparaten en naar bijvoorbeeld valbeveiliging. Hoeveel ongevallen ontstaan door rommel op de werkplek, is niet aan te geven. Het feit dat ook verzekeraars meer aandacht geven aan een opgeruimde werkplek, is een teken aan de wand.

Heb je wel eens achter een schildersbusje gereden, vraagt Peter Helling als KlusVisie hem spreekt op een klus in Alphen aan den Rijn. “Dan weet je vaak meteen wat het beroep van die man is, ook al staat er geen letter achterop”, zegt hij, verwijzend naar de verfvlekken. “Dat is toch helemaal niet nodig?”

Nog een anekdote: bij een klus waar hij aan het werk was, stopte 25 meter verderop een bouwbusje, want er was geen plek voor de deur. Vakman uit het busje, de achterdeuren open, het bouw materiaal rolde naar buiten. “Echt waar. Ik snap dat niet. Ruim gewoon op.”

ORDE EN NETHEID

Helling schildert, verbouwt en installeert sinds 1996 en doet dat samen met een vaste collega-zzp'er, plus - afhankelijk van de grootte van het werk - onderaannemers. Een stukadoor, een timmerman, een elektricien. “We kunnen het allemaal prima zelf, maar bij grotere werken moet je onderaannemers hebben. Als je het goed hebt geregeld, werkt dat perfect. Daardoor kun je dit soort werken ook doen.”

Hoog in het vaandel daarbij - naast kwaliteit - staan orde en netheid. Voor hem geen smerige bussen of bouw materiaal dat naar buiten komt rollen bij het openen van de deuren. “Netjes werken is onze uitstraling. Onze klanten willen dat ook graag.”

APPARTEMENT

In de voormalige tandartsenpraktijk aan huis - “stomtoevallig mijn eigen vroegere tandarts” - laat hij zien wat er allemaal is verbouwd. Alles eigenlijk. De vroegere wachtkamer is nu keuken, er is een badkamer gebouwd, muren zijn weggebroken en nieuwe muren zijn opgetrokken. Tussen de nieuwe keuken en woonkamer maakten Helling en co schuifdeuren die in een dubbele wand wegschuiven. “Dat is niet standaard, maar moet je zelf verzinnen.”

Aan de andere kant van de woonkamer is een geluidwerende wand gemaakt. Zodat de eigenaar van het pand, die achter die



Een overzichtelijke indeling bespaart veel zoekwerk en dus tijd.

VEILIG WERKEN

Een opgeruimde bouwplaats zorgt ook voor een veiligere bouwplaats, is een gedachte die leeft in de bouw. Je komt het tegen in veel tiplijstjes over veilig bouwen. En ga maar na: ontbrekende steigerdelen - even weggehaald om ergens bij te kunnen en niet teruggeplaatst - zorgen voor valincidenten. Rondslingerende materialen zorgen voor struikelgevaar.

Veilig werken, netjes werken - voor Peter Helling heeft het allemaal te maken met 'ergonomie'. Met goed nadenken wat je doet. “Het kan je op een dag veel tijd besparen als alles een beetje fatsoenlijk is geregeld. Op bouwplaatsen zie je die trend ook, daar lopen er speciaal mensen voor rond. Maar dit is iets wat ik al doe sinds ik voor mezelf begon in 1996. Zelfs al toen ik nog voor een baas werkte.”

wand zijn thuishokantoor heeft, rustig kan werken, terwijl de bewoner van het appartement “een deuntje zingt”. Het appartement is helemaal geïsoleerd, voorzien van beter glas en heeft een vernieuwde technische installatie. “Dit is een A+-woning geworden”, zegt Helling. Ook in de woning van de eigenaar is zijn team bezig met een nieuwe badkamer, schilderwerk en het vervangen van kapotte ramen. “Identiek als de badkamer hier in het appartement, maar dan groter.”


WERKPLEK

Materialen voor de verbouwing zijn opgeslagen in een container die op de oprit staat. Goed vindbaar voor iedereen en “beter dan alles steeds weer naar de werk-

plaats sjuwen”. Er staat zo bovendien nergens materiaal of rommel. “Het is momenteel rustig, maar volgende week lopen we er weer met drie man, dan moet je zorgen dat je je spullen een beetje overzichtelijk hebt staan.”

Sloopt team Helling een badkamer, dan komt er een afzuigstelsel waarmee stof naar buiten wordt gebelazen met een zak er overheen. “Dat houdt het huis netjes. Je hebt daar spullen voor nodig, inderdaad, maar daarom heb ik ook een werkplaats.”

Er is een vast moment ingepland om de werkplek schoon en opgeruimd te houden. “Als we 's middags klaar zijn, trekken we tien minuten tot een kwartiertje uit om alles aan te vegen. Ik ga daarbij nog verder en zet zelfs al koffie voor de volgende dag



Een goed opgeruimde werkplek en een schone werkvloer, daar kan toch niemand tegen zijn? Maar hoe ziet jouw praktijk eruit? Deel jouw foto's en ervaringen via klusvisie@eisma.nl.



Een strak geordende werkplek; daar wordt toch iedereen blij van?

Voor zijn manier van werken is een werkplaats noodzaak, zie bijvoorbeeld de al genoemde afzuiginstallatie. “Dan word je te duur, hoor ik wel eens als argument om dat niet te doen. Ik denk dat dat onzin is: als de klant keurig netjes werk krijgt en het allemaal netjes is geregeld, betaalt hij heus wel. Dat is het probleem niet. Het is de ‘mindset’ die doorbroken moet worden van degene die aan het werk is, waardoor de klant heel anders tegen jou aan gaat kijken.”
Moet hij zijn manier van werken wel eens uitleggen aan een klant? Die bijvoorbeeld niet begrijpt dat er kosten worden gerekend voor maatregelen die de boel schoon en opgeruimd houden? “Er komt wel eens tegengas”, beaamt Helling. “Maar op het moment dat we aan het werk zijn en klanten zien wat je aan het doen bent en op welke manier, dan laten ze dat los en is er 100% vertrouwen in de manier waarop er wordt gewerkt.”



Doe je werk stap voor stap. Dus ruim eerst op voordat je aan het volgende begint.