

Tip van Wim Wat te doen met opdrachten buiten je eigen vakkennis?

Als zelfstandig ondernemer heb je in de loop van de tijd een vaste klantenkring opgebouwd of ben je die nog volop aan het opbouwen. Die klantenkring vormt een belangrijke basis voor je onderneming. Je klant is ermee vertrouwd dat je de klussen altijd naar volle tevredenheid uitvoert. Het is dan niet vreemd dat jouw klanten ervan uitgaan dat je 'alles' wel kunt uitvoeren. En zo vraagt je klant je om iets te doen of te maken, waarvoor je niet de juiste vaardigheid of kennis hebt.

Maar ook nieuwe klanten kunnen je verrassen. Ze hebben je bus zien staan met de uitnodigende omschrijving van wat je doet: 'Voor al uw klussen in en rond de woning!' En dan is er ook nog werk waarvoor je gekwalificeerd moet zijn, zoals asbest verwijderen of het werken aan een CV.

WAT TE DOEN?

Natuurlijk wil je jouw klant niet teleurstellen. Het is ten slotte een vaste klant. In dergelijke gevallen moet je terug kunnen vallen op collega-ondernemers die specialist zijn op een vakgebied waar jij minder bekend mee bent. Collega's met wie je regelmatig samenwerkt.

De sleutel is dus samenwerken. Maar hoe doe je dit succesvol?

- Maak gebruik van elkaars diensten en vorm zo een netwerk van vakspecialisten.
- Maak duidelijke afspraken met elkaar over wederzijdse inzetbaarheid en prijzen.
- Kom regelmatig bij elkaar om elkaar goed te leren kennen en op elkaar ingespeeld te raken.
- Bespreek hoe je elkaar kunt aanvullen en hoe je het beste kunt samenwerken.
- Wissel ervaringen uit over samenwerken met andere collega's en vergroot zo je netwerk.
- Start een WhatsApp-groep waarin je snel en efficiënt met elkaar kunt communiceren.
- Stem de algemene voorwaarden op elkaar af, zodat de onderlinge verschillen niet te groot zijn. Als je lid bent bij dezelfde vakorganisatie, zoals de VLOK, is dat geen aandachtspunt meer.
- Zie elkaar niet als concurrenten.
- Gebruik je netwerk van vakspecialisten voor grotere klussen. Je kunt niet alleen efficiënter werken, maar ook grotere opdrachten aan en zo omzetgroei realiseren.
- Vergeet niet klanten te informeren over het inzetten van vakspecialisten en ze te wijzen op de kwaliteit die deze inzet teweegbrengt.

Door de aanscherping van de aansprakelijkheid van aannemers voor gebreken die optreden na de oplevering van het werk, is het ten slotte raadzaam om verstandig om te gaan met de manier waarop je een collega voor jouw klant laat werken. Als jij de collega als onderaannemer inschakelt, blijf jij altijd verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit. Je kunt ook als nevenaannemer optreden. Dan laat je de klant het specialistenwerk rechtstreeks aan je collega opdragen.

VLOK-studiereis 2024

Donderdagochtend 14 maart vertrok een VIP-touringcar met 26 nieuwsgierige VLOK-leden voor een tweedaagse studiereis naar Toupret. Onderweg stapten nog eens twee mensen in, die in Frankrijk wonen en werken. In totaal 28 bedrijven - schilders, klusbedrijven, kleinbouwbedrijven, daglicht-timmerbedrijven en interieurbouwers - waren aanwezig. Genoeg te bespreken en te lachen. Toupret, daar zijn we dan!

In twee groepen werden beide locaties van dit bedrijf in Corbeil-Essonnes bezichtigd, een voorstad van Parijs. Tijdens de rondgang hebben de mensen van Toupret Benelux als tolk de brug geslagen tussen de medewerkers van de fabrieken en de gasten.

De volgende dag bezochten de VLOK-leden het trainingscentrum van Toupret. Hier mocht de ene groep na een demonstratie zelf aan de slag; de andere groep kreeg op dat moment in het theorielokaal uitleg over de techniek achter de magie.

VLOK-voorzitter Wim de Vink: "Voor mijzelf, in mijn dagelijkse praktijk van keukenrenovatie, ben ik bijzonder gecharmeerd van de pasta's die met een roller op te brengen zijn, waarna ze met een spaan worden geëgaliseerd. Voor mij ideaal om tegelwanden boven het keukenwerkblad als gestuukt op te leveren, zonder dat ik alle stukadoors in mijn telefoon moet bidden en smeken of ze alsjeblieft voor 3 m² willen komen."

Toupret, meer dan stukadoor-pleisters

Toupret bestaat sinds 1938. Het assortiment van Toupret is uitgegroeid tot een scala aan verrassend handige plamuren (ook voor hout), en egalisatie- en afwerkpleisters voor de allrounder die het grote stucwerk liever aan de stukadoor overlaat.

Omdat de pleisters van Toupret juist niet alleen bestemd zijn voor de stukadoor, vond de VLOK dat reden genoeg om geïnteresseerde leden kennis te laten maken met dit merk. Juist voor schilders, allrounders en iedereen die zijdelings met egalisatie en renovatie van wanden en plafonds in aanraking komt.





Consument weer wijzer

De consumenten reageerden weer enthousiast op het verhaal van onze ambassadeurs tijdens de voorjaarseditie van de Eigen Huisbeurs in de Jaarbeurs te Utrecht. Directeur Dennis Kosten heeft met hulp van - rots in de branding - Antoinette van der Kolk op donderdag 21 maart 2024 de beursstand opgebouwd, en na de sluiting op zondag 24 maart 2024 weer afgebouwd. Dit deden ze samen met ons gewaardeerd lid van de Ledenadviesraad Nikos Kounoupiotis. Vanzelfsprekend ook veel dank voor de belangeloze inzet van ons aankomend bestuurslid Arjan Kristiaan, VLOK-voorzitter Wim de Vink en Theo Barhorst, oud-VLOK-lid en boegbeeld op de achterwand van de beursstand.

Een greep uit de reacties van de bezoekers:

- Eigenaresse van een interieurdetailhandel: "Ja, ik ken jullie van televisie!"
- Meneer: "Voor mij hebben jullie de meest waardevolle stand!"
- Meneer: "Jullie zijn dus de ANVR voor de mensen die met verstand mooie dingen met hun handen maken!"
- Mevrouw: "Ja, ik heb vorig jaar lang met jullie gepraat!"
- Mevrouw komt terug met een sleutelhanger van een andere standhouder (isolatiebedrijf): "Is dit bedrijf lid van jullie? Nee? Dan ga ik verder zoeken!"

VLOK Akademie

1. Kozijnenworkshop

Op vrijdag 1 maart 2024 heeft een drietal VLOK-partners een uitgebreide kozijnenworkshop gegeven op de VLOK Akademie aan de Chromstraat 38 in Zoetermeer. Renovaid leerde de aanwezigen houtrot te herkennen en te herstellen aan de hand van de theorie en praktijk van houtrotherstel. Aan bod kwamen onder andere de oorzaken van houtrot, en detectie en reparatie met geschikte middelen. Kortom, een mooie introductie voor professioneel houtrotherstel!

Voor de klant waarbij houtrotherstel geen optie is of die om andere redenen kiest voor het vervangen van kozijnen, had Toelevering Online slimme tips voor een vakkundige installatie van aluminium kozijnen.

Ten slotte behandelde de landelijk projectleider van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) de theorie en praktijk om doeltreffend inbraakwerend hang- en sluitwerk te monteren.

2. Workshop WKB

Op maandag 29 april 2024 startte in Zoetermeer de eerste workshop 'WKB voor kleinschalige aannemersbedrijven'. Tijdens de presentatie van Kees Huisman, algemeen secretaris van de VLOK, werd ingegaan op het systeem van de nieuwe wetgeving. Maar liefst 25 jaar is erover gedaan om een grote wirwar aan regels op het gebied van planologie, welstand en bouwtechnische veiligheid te stroomlijnen. De vroegere bouwvergunning bestaat niet meer. Alles komt nu samen in de omgevingsvergunning.

Daarnaast is de positie van de woonconsument in het Burgerlijk Wetboek op een aantal punten versterkt. De belangrijkste daarvan zijn: de uitbreiding van de aansprakelijkheid van de aannemer na oplevering van het werk, de verscherping van de waarschuwingsplicht en het verstrekken van documenten aan de opdrachtgever (consumentendossier). De laatste twee punten zijn inmiddels



verwerkt in de nieuwe VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden, die gelden vanaf 1 mei 2024.

Als naslagwerk kregen alle deelnemers naast de syllabus met de presentatie en alle belangrijke documenten over nieuwbouw, bestaande bouw en vergunningvrij verbouwen, een exemplaar van het boekje 'Aanneming van werk volgens de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen'. Dit boek beschrijft hoe je praktisch omgaat met de nieuwe bouwwetgeving en hoe je aansprakelijkheid voorkomt.

