

**Gerard Oltmans**  
*Voorzitter van de  
Branchevereniging voor  
Klussenbedrijven, VLOK*

## Er zijn grenzen

Elk klussenbedrijf loopt in zijn carrière tegen werk aan dat het – achteraf bezien – beter niet kon uitvoeren. Soms door onbekendheid met het werk of gewoon onvermogen. Natuurlijk kun je het gaan proberen, want eens moet toch de eerste keer zijn. Maar op welk moment erken je dat de klus er niet beter op wordt als je door blijft gaan.

Een zwakte van veel mensen is het niet willen zien en erkennen dat de grens is bereikt. Alleen door te stoppen en/of uit te besteden voorkom je falen en faalkosten. Doorgaan met proberen en klooiën kost je je reputatie en een hoop geld.

Wat te doen? Wees eerlijk naar jezelf. Lukt het niet of kost het je onevenredig veel tijd? Weet dan dat je de grens bereikt hebt. Zorg dat je kunt terugvallen op een netwerk van collega's en maak gebruik van hun vakmanschap. Loopt de klus daardoor uit of moet het opgelost worden buiten 'kantoortijd'? Bespreek dit met je klant. Zeg dat kwaliteit voorop staat en je daarom een collega inschakelt. Weet: grenzen aangeven is geen falen.