

Unieke garanties

In alle stilte heeft Nederland in de loop van de afgelopen twintig jaar een stelsel van unieke garanties ontwikkeld. En nu kunnen we zeggen, dat dit systeem in de praktijk goed werkt en zijn vruchten begint af te werpen.



Aan het eind van de vorige eeuw kwamen bedrijfsleven, consumentenorganisaties en overheid bijeen om te kijken hoe de consument beter beschermd zou kunnen worden tegen malafide bedrijven. De conclusie was, dat alles valt of staat met goede afspraken.

De norm voor goede afspraken is vastgelegd in Tweezijdige Algemene Voorwaarden. De VLOK heeft in 1998 met de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden voor het eerst tweezijdige voorwaarden gekregen. Voorwaarden die goedgekeurd zijn door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis.

Sinds 1 mei 2016 kunnen VLOK-leden gebruik maken over een drietal sets van Tweezijdige Algemene Voorwaarden en daarbij behorende Opdrachtformulieren, te weten:

- De VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2016 voor klussen-, onderhouds- en verbouwbedrijven
- De Algemene Voorwaarden Vakgroep Parket 2016 voor parketteurs, en
- De Algemene Voorwaarden Vakgroep Interieurbouw 2016 voor meubelmakers en interieurbouwers

Problemen oplossen

Het is aan partijen bij een overeenkomst om elkaar te houden aan de gemaakte afspraken. Het wordt pas lastig als een van de partijen meent dat de ander zich niet aan zijn verplichtingen houdt.

In de praktijk helpt de VLOK partijen via bemiddeling graag aan een oplossing. Meestal lukt dat wel. Maar soms niet. Dan zou alleen een rechter nog een oplossing kunnen bieden. De Tweezijdige Algemene Voorwaarden van de VLOK bieden in zo'n geval een betere oplossing voor consument én ondernemer. Zij kunnen hun geschil voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie Klussenbedrijven in Den Haag.

De voordelen zijn duidelijk:

- een snellere uitspraak dan via de rechter
- geen advocaat nodig
- lagere kosten beoordeling geschil
- wereldwijd unieke garantie voor beide partijen

Unieke garantie

Nergens ter wereld bestaat een systeem waarbij uitspraken van rechters worden gegarandeerd. Met het vonnis van de rechter in de hand moet je nog je gelijk proberen binnen te halen. En dat lukt – zelfs met behulp van een deurwaarder – lang niet altijd. Onder andere omdat de andere partij geen geld meer heeft, zelfs failliet is of inmiddels het land heeft verlaten.

1. Voor de consument

In de VLOK-voorwaarden staat zwart op wit, dat de VLOK garant staat voor de nakoming van de uitspraak door de ondernemer, de zogenaamde Nakomingsgarantie. Van de klussenbedrijven, kunnen alleen VLOK-leden deze unieke garantie aan de consument aanbieden. En net als de leden van de in bijgaand kader vermelde collega-organisaties kan de VLOK de woonconsument deze garantie aanbieden.

2. Voor de ondernemer

Als ondernemer loop je het risico, dat de consument de factuur niet betaalt, omdat hij niet tevreden is over de kwaliteit van het geleverde. Ook als ondernemer krijg je een unieke garantie. Want een consument stort bij het aanhangig maken van een geschil openstaande rekeningen in depot bij de Geschillencommissie. Ook hier geldt dan: krijg je gelijk dan heb je ook direct je geld en hoef je niet nog eens met incassobureaus aan de slag met het risico uiteindelijk niets te ontvangen.

www.vlok.nl

