

# VLOK

# journaal

visie op het klussenbedrijf

## VLOK-leden presenteren de VLOK aan de consument

Bestuurslid Ed Stolwerk en VLOK-ambassadeur Mart Rietveld hadden het weer prachtig voor elkaar. Van eind februari tot medio april hebben zij de VLOK op vijf plaatsen in Nederland in de etalage gezet. Bij elkaar opgeteld liepen er al gauw meer dan 80.000 bezoekers langs de VLOK-stands.

**Verbaasde reacties van mensen:** "Oh, bestaat er nog een speciale garantie op kluswerk?" Of: "Hebben jullie zoveel leden in het land?"

**Enthousiaste reacties:** "Mooie tips, die bewaar ik wel even voor als het later van pas komt." Of: "Ik loop al een tijdje rond met het plan. Het moet er nu toch maar eens van komen!"

**Leergierig:** "Ik was me nooit zo bewust van die algemene voorwaarden. Maar nu u het zo uitlegt, is het niet meer zo ingewikkeld en heel erg nuttig."

De informatie van de VLOK-leden blijkt op de beurs laagdrempelig te zijn. De meeste leden hebben zoiets nog nooit eerder gedaan. Na een paar gesprekjes gaat het steeds gemakkelijker. De mensen waarderen de verhalen en uitleg die ze te horen krijgen. En er wordt niet direct iets aan hen verkocht. Ze krijgen informatie. Bijvoorbeeld over wat er bij bepaalde klussen komt kijken. Dan beseffen ze zich dat je een klus niet 'zomaar even doet'. Ook merkt men aan de toelichting van de ondernemer, dat hij er verstand van heeft. Dat geeft vertrouwen.

Huis en Tuin in het WTC te Leeuwarden, van 27 februari tot en met 2 maart 2014.



VLOK-lid: Willem Hoekstra uit Hardegaryp.

Liever thuis!-beurs in de RAI te Amsterdam, van 13 tot en met 15 maart 2014.



VLOK-leden: Peter de Bie uit Rijsenhout en Mark Jansen uit Soesterberg.



Lente Tuin- en Woonbeurs in de IJsselhallen te Zwolle, van 7 tot en met 9 maart 2014.



Het VLOK-team met hulp van Anne Rietveld en Marjolijn Stolwerk.

Eigen Huis (ver)bouwen + inrichten in de Jaarbeurs te Utrecht, van 21 tot en met 23 maart 2013.



VLOK-leden: Leo van Witsen uit Amsterdam, Paul Sevink uit Soest en Mark Jansen uit Soesterberg.



Liever thuis! festival in de Eusebiuskerk te Arnhem, op 11 en 12 april 2014.



## Aktueel



### Waarom wachten?

Waarom wachten op grote klussen? Nederland vergrijsd. De regering vindt dat ouderen langer thuis moeten blijven wonen. En de groep ouderen wordt steeds groter. Op de liever thuis!-beurzen en -festivals komen we ze vaak tegen, meestal met hun kinderen (ook al veertigers en vijftigers).

Als een oudere dame dan vraagt: "Kunnen jullie bij mij een lamp op hangen?", gaat bij ons figuurlijk een lampje branden. We herkennen een beeld van pakweg dertig jaar geleden. De opkomst van het klussenbedrijf als fenomeen.

Juist de kleine klusjes brachten ons nieuwe klanten. Dat je de moeite nam om langs te komen voor een dergelijk klein klusje, kan zoveel vertrouwen wekken dat je zomaar een vaste klant erbij krijgt.

Dus waarom wachten op grote klussen?

### VLOK VAKMANSCHAP & ZEKERHEID

Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engelandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12  
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14  
Postbus 582 email: info@vlok.nl  
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl