

Vanuit de illegaliteit

Het is 1978. De oliecrisis van vier jaar eerder, met zijn auto-loze zondagen en benzinebonnen, was in Nederland net overgaan in een crisis op de huizenmarkt. In een tijd van dalende prijzen, torenhoge rentes en een hoge werkloosheid, verscheen de eerste klussenbus op straat en ontstond er een nieuwe bedrijfstak: het klussenbedrijf. Zie: www.de12ambachten.nl.

Op 22 februari 1983 komen twintig klussenbedrijven bijeen om te praten over de Vestigingswet. Jonge ondernemers met een nieuwe, maatschappelijke kijk op ondernemerschap, getuige hun betrokkenheid bij de Stichting MeMo (mens en milieuvriendelijke ondernemen). Destijds moest je namelijk voor allerlei ambachten vakdiploma's hebben, voordat je een bedrijf mocht beginnen. Het klussenbedrijf ontstond dus min of meer vanuit de illegaliteit. En daarin moest verandering komen.

Op 12 augustus 1983 ligt de oprichtingsakte van de vereniging Landelijk Overleg Klussenbedrijf bij notaris Kunst te Amsterdam. Daar werd op die dag een start gemaakt op de weg naar erkenning. Erkenning van het klussenbedrijf als volwaardige branche. Een branche met kleinschalige, maar wel professionele ondernemers. Ambachtlieden in hart en nieren ook, bevlogen van de wil om voor hun klanten goed werk te leveren. En dat op een klantvriendelijke manier, met oog voor veiligheid en het milieu.

Voor de VLOK staat één ding vast: net zoals in de zeventiger jaren komen we ook deze crisis te boven. De eerste berichten van herstel duiken op. Vooruit dus! Met z'n allen! Op weg naar een nieuw voorjaar. Nieuwe kansen, maar ook nieuwe zaken die aandacht vragen. Zoals vergrijzing en een tekort aan vaklieden.



Erkend klussenbedrijf

Anno 2013 kunnen we gerust stellen dat de erkenning waarvoor de VLOK de afgelopen 30 jaren heeft gestreden, er voor een belangrijk deel ook is gekomen.

1984-1985: erkenning door het ministerie van Economische Zaken.

De VLOK, met op dat moment zo'n veertig leden, geeft de aanzet voor een discussie die uiteindelijk in 2007 leidt tot de afschaffing van de Vestigingswet Bedrijven, uit 1954. Om een eigen bedrijf te kunnen beginnen moest

je dus diploma's hebben, waaronder in elk geval het diploma 'Algemene Ondernemers Vaardigheden' (aov), de moderne variant van het vroegere middenstandsdiploma. Daarnaast waren, zeker voor de bouw, ook vakdiploma's nodig.

1997: erkenning door onderzoeksinstituten. Met het Economische Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (EIM), brengt de VLOK de klussenbranche voor het eerst in kaart. Bij een landelijke omzet van 247 miljoen

gulden (112 miljoen euro) in 1995 (een groei van 18 procent ten opzichte van 1994), voorziet de branche 3225 personen in werk en inkomen. De cijfers in het laatste onderzoek, dat het EIM in opdracht van de VLOK en het Hoofdbedrijfschap Ambachten (HBA) heeft uitgevoerd, zijn wel anders. In 2010 werd een landelijke omzet gemeten van ruim 1,8 miljard euro en waren er 25.350 personen actief in de branche (op basis van full-time)!

1997: erkenning door het ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. Met subsidie van dit ministerie ontwikkelt de VLOK een communicatieplan over duurzaam klussen.

1998: erkenning door de consumentenorganisaties. Met de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis legt de VLOK in haar uitvoeringsvoorwaarden de uitgangspunten voor het klantvriendelijk ondernemen vast. Eveneens start in dat jaar de unieke borging van de kwaliteit door middel van de VLOK-nakomingsgarantie. De afspraken met de consumentenorganisaties zijn zojuist weer vernieuwd en vastgelegd in de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2013.

In 1998 weet de VLOK ook uitgeverij Wijlhuizen te bewegen een eigen onafhankelijk vakblad voor klussenbedrijven uit te geven: KlusVisie. Inmiddels leest u dit alles in editie 115!

1998: erkenning door het ministerie van Justitie. Het ministerie erkent de VLOK als representatieve brancheorganisatie voor het klussenbedrijf en maakt de oprichting van de onafhankelijke Geschillencommissie Klussenbedrijven (ook financieel) mogelijk.

2005: erkenning door het ministerie van Onderwijs en Wetenschappen. Het ministerie keurt de door de VLOK, met behulp van Kenteq opgezette, middelbare beroepsopleiding tot Allround Ondernemer Klussenbedrijf goed.

2007: erkenning door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid Dit ministerie geeft de VLOK subsidie om klussenbedrijven voorlichting te geven over Leefstijdsbewust Werken. Gezonder werken tot je pensioen en als het kan ook daarna gezond en actief leven!

2008 – 2012: erkenning leveranciers Met het evenement Klus in Bedrijf waarmee van 3 tot 5 april 2008 het 25-jarig jubileum gevierd werd, kreeg de VLOK zichtbaar erkenning van alle fabrikanten en leveranciers, vakhandelaren en instellingen. Deze erkenning wordt sinds 2012 duurzaam vormgegeven in het VLOK-Kwaliteitsprogramma 'Vakmanschap en Zekerheid'.

2013: start uitdragen VLOK-Erkend Klussenbedrijf.



Aktueel

Uniek in de wereld

Nergens in de wereld is de klussenbranche zo geregeld als in Nederland. Alleen ons land kent een speciale, door de overheid erkende en gefinancierde opleiding voor het beroep Allround Ondernemer Klussenbedrijf. Nergens is er een brancheorganisatie die zich al 30 jaar inzet om de kwaliteit van de dienstverlening door klussenbedrijven én het imago van het vak te verbeteren. En nergens ter wereld is er een brancheorganisatie die de klanten van zijn leden een extra garantie geeft op de kwaliteit van de werkzaamheden. Een garantie die zo'n succes is, dat inmiddels andere organisaties het proberen te kopiëren. Maar geen organisatie gaat op het gebied van garantie zover als de VLOK. Ondanks dat een kleine fout grote gevolgen kan hebben, schroomt de VLOK niet om woord te houden. Ondanks dat een fout niet de schuld hoeft te zijn van het klussenbedrijf, willen we als VLOK met alle leden wel de verantwoordelijkheid op ons nemen en vergoedt de VLOK de schade voor de consument. Al die inspanningen leveren overigens een dikke erkenning op. Een erkenning van de overheid en vooral een erkenning van de consumentenorganisaties. Een erkenning, die we graag uitdragen. Want dat geeft de VLOK-leden – ook in deze moeilijke tijden – toch een voorsprong.



Partners in Vakmanschap en Zekerheid:



Engellandlaan 290 Tel.: 079 - 343 62 12
2711 DZ Zoetermeer Fax: 079 - 343 62 14
Postbus 582 email: info@vlok.nl
2700 AN Zoetermeer www.vlok.nl