

Uit: KlusVisie 2011 - 2

Bouwbeurs 2011

Het was een waar feest op het ZZZ-plein dat Werkspot en VNU hadden georganiseerd. En natuurlijk, de VLOK was volop van de partij! Het VLOK-Bouwbeursteam – bestaande uit bestuurslid Ed Stolwerk en Mart Rietveld – hadden een hele week hun handen vol aan de vele bezoekers aan de VLOK-stand.

“Juist het persoonlijke contact dat je met de mensen op de beursvloer hebt is fantastisch,” aldus een opgetogen Mart. “Je krijgt te horen wat er onder de mensen leeft. En je kunt allerlei praktische vragen direct beantwoorden. Veel klussen-ondernemers zijn geen schrijvers. Ze vragen het je liever persoonlijk dan dat ze een mail sturen.”

“Als we klussers uitleggen wat de VLOK allemaal doet, dan is er altijd wel iets bij dat de mensen boeit. Je merkt dat vele ondernemers op de kleintjes letten. Iedereen kijkt dus goed of het hem voordeel oplevert.”

Ed Stolwerk, die zelf een klussenbedrijf in Balkbrug heeft, herkent dit. Maar het verbaast hem wel dat mensen er soms nog zoveel tijd voor nodig hebben om een besluit te nemen. “Het voordeel ligt voor het oprapen! Ik ben dan ook blij als ik hier VLOK-leden tref die uit eigen ervaring kunnen spreken. Zo werd er bij een VLOK-collega uit Schiedam gereedschap gestolen uit zijn bus, die pal voor zijn deur stond. Zijn dochter vroeg hem waarom er een doosje achter zijn bus stond... Het was het werk van professionals, die alles wat ze niet konden gebruiken opzij hadden gezet. Alleen de dure meetapparatuur was ontvreemd. Gelukkig had de klusser bij Meeus een transportver-



zekering. Binnen een paar dagen stond het geld op zijn rekening. Een redelijk bedrag, rekening houdend met een stukje afschrijving. Maar hij kon zijn werkzaamheden snel hervatten.”

Het VLOK-team ontving in de stand ook de nodige nieuwe leden, klussenondernemers die doortastend zijn en - na ons verhaal - besluiten om direct lid te worden. Daarmee verdienden ze direct 50 euro extra korting op het inschrijfgeld. Bovendien kregen ze ook een mooie set algemene voorwaarden, een gratis vakblad en de nieuwe incasso-service met rechtsbijstand voor consumentengeschillen. Daarnaast schreven een aantal nieuwe leden zich in voor de ondernemerstraining-

gen, die de VLOK in samenwerking met Kenneth*Smit verzorgt. Wij verwachten dat de trainingen het bedrijfsrendement verhogen. Ook was het goed om op het ZZZ-Plein andere partners te ontmoeten, zoals PontMeyer waarmee de VLOK dit jaar speciale workshops voor starters gaat aanbieden en Velux, de leverancier die de waarde onderkent van de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden en de nakomingsgarantie van de VLOK. En natuurlijk Werkspot, waarmee de VLOK inmiddels al weer enige jaren samen optrekt.

BELANGRIJK!

Sinds begin dit jaar geldt de VLOK-service voor Incasso en Rechtsbij-

stand Consumentengeschillen. Deze service wordt verzorgd door DAS Rechtsbijstand. Voor de toepassing van de rechtsbijstandshulp is van groot belang dat je als VLOK-lid geheel volgens de regels (van het VLOK Huishoudelijk Reglement) afspraken met de consument hebt gemaakt. Met name bij de offerte moet je de VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden 2010 hanteren. De VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden zijn er namelijk niet alleen voor de klant, maar ook voor jezelf als ondernemer. Bij het verlenen van hulp voor de Geschillencommissie of voor de rechter is het dan ook heel belangrijk dat je ze in jouw offerte hebt meegenomen.

Heb je een geschil met een consu-

ment, dan kun je als VLOK-lid:

- contact opnemen met het VLOK-secretariaat en kunnen we proberen te bemiddelen
- lukt dat niet, dan kunnen we de hulp van de DAS inroepen

Heb je een geschil met een leverancier of met een zakelijke opdrachtgever? Dan kun je ook contact opnemen met de VLOK. Maar voor rechtsbijstand moet je een aanvullende verzekering afgesloten hebben (voor VLOK-leden gelden dan interessante kortingen bij DAS), of je moet zelf een advocaat in de arm nemen.

Kijk voor andere tips en nuttige weetjes ook op het ledenportaal van de VLOK-website.

Dag van de Zelfstandige

Op woensdag 9 maart 2011 organiseert Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) – waarbij de VLOK is aangesloten – alweer de vierde Dag van de Zelfstandige. Het thema is LEF! Centraal staat een symposium in het auditorium van het Rabo-hoofdkantoor in Utrecht. De deur staat open voor alle zelfstandigen. Er zullen workshops zijn: ‘Opdrachten verwerven met lef!’ en ‘Samenwerken voor zzp-ers’. Er is een speciaal Ondernemersspreekuur. Dagvoorzitter is zzp-er, actrice, presentatrice en columniste Victoria Koblenko. Voor meer informatie zie: www.dagvandezelfstandige.nl.

