

De Klusjesman



Steeds meer branches
zijn kennelijk
overtuigd van ons
zinnig bestaan.



G. Swaenpoel

Geachte heer,

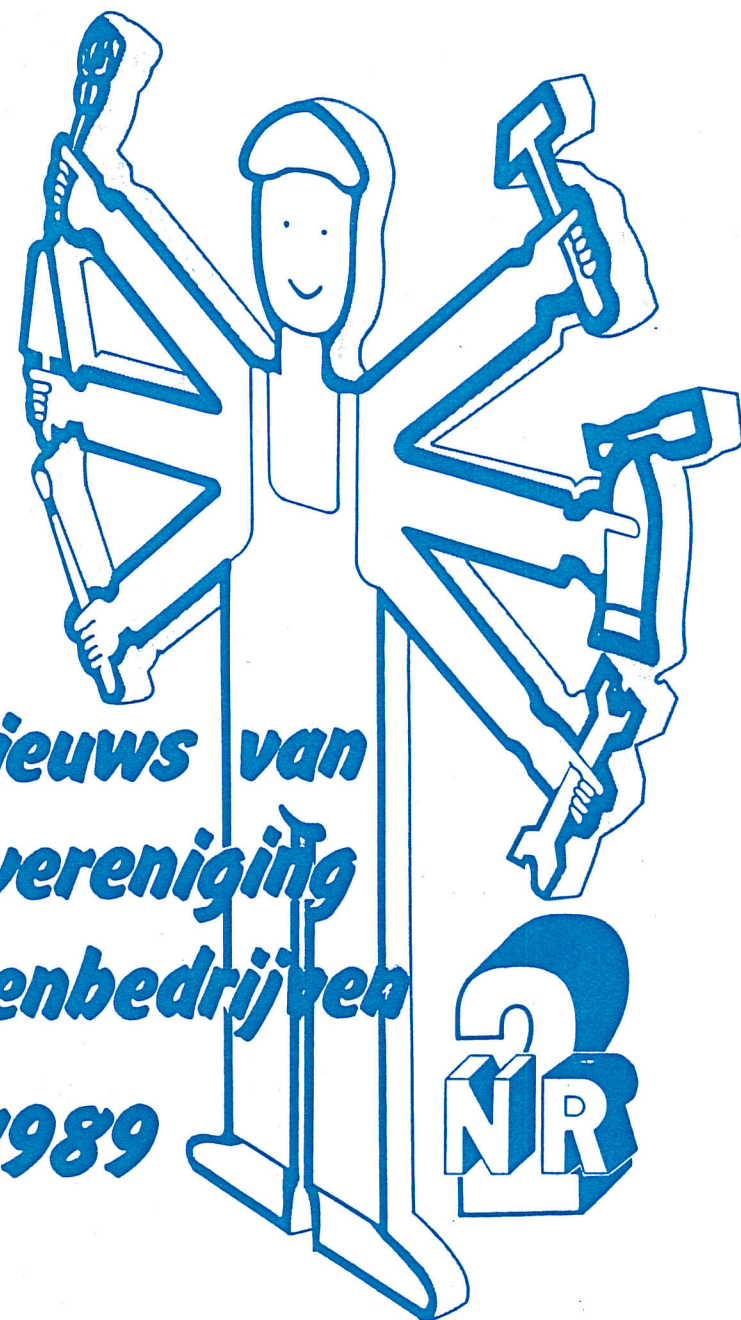
Eigenlijk moet ik deze brief beginnen met 'geachte specialist'. Want noem nu eens iemand die op alle gebieden in en rond het huis zo thuis bent als u. Dankzij uw deskundigheid zijn mensen in staat om werkjes te laten uitvoeren tegen een billijke prijs, in plaats van dure specialisten te laten komen.

nieuws

**nieuws van
de vereniging
klussenbedrijven**

1989

**2
NR**



Colofon

Deze uitgave van de Vereniging van klussenbedrijven verschijnt 3 of 4 keer per jaar.

REDAKTIE EN MEDEWERKERS:

Saskia Gijselhart
Maut de Visser
Gerard Oltmans

REDAKTIE-ADRES:

Prem 14
6372 MX Landgraaf

BESTUUR VLOK:

Gerard Oltmans -voorzitter
Maut de Visser -secretaris
Piet Elema -penningm.
Maarten v. Dijk -lid
Hub Gooren -lid

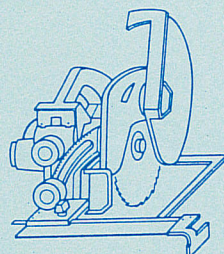
ADVERTENTIES:

Maut de Visser 02963-1332

TARIEVEN:

1/1 pag. f 175,-
1/2 pag. f 105,-
1/3 pag. f 55,-

De VLOK behartigt de belangen van de aangesloten leden t.a.v. het werkveld en de daarop van toepassing zijnde vestigingswetten en t.a.v. het algemeen functioneren van klussenbedrijven binnen het maatschappelijk bestel.



Van de voorzitter

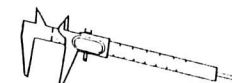
Deze Maatwerk had voor de zomervakantie zullen verschijnen. Dat is helaas niet gelukt. De nieuwe redacteur, die enthousiast met Maatwerk was begonnen, heeft met hetzelfde enthousiasme zijn eigen klussenbedrijf opgezet. Resultaat: permanent klussen voor klanten, sporadisch vrije tijd, laat staan vrije tijd voor Maatwerk. Saskia Gijselhart, die reeds meerdere jaren de redactie van Maatwerk verzorgd heeft, bleek gaarne bereid het estafette-stokje weer over te nemen. We zijn haar daar zeer erkentelijk voor en hebben alle vertrouwen in de vernieuwde continuïteit van Maatwerk. Pim Arends, veel dank voor de energie die in Maatwerk 1989 nr.1 gestopt is, in de nieuwe vormgeving en andere waardevolle ideeën. Het bestuur.

HEEFT U DE CONTRIBUTIE VAN 1989 AL BETAALD?

NEE?

EVEN DE ACCEPTGIRO INVULLEN EN VERSTUREN EN
U KUNT MET EEN GERUST GEWETEN VERDER LEZEN!

Havermaut



NIEUWE LEDEN

De bijeenkomst voor aspirantklussers in de Cargadoor in Utrecht is een groot succes geworden. De geïnteresseerde aanwezigen hadden gereageerd op het artikel over klussenbedrijven in het maandblad Doehetzelf. Zij kregen allen de "startershandleiding" uitgereikt. Inmiddels zijn er een aantal lid geworden.

Om de aspirant-klusser nog beter te kunnen informeren, wordt de "startershandleiding" steeds verbeterd. Ook wordt gekeken of ze verspreid kan worden onder de Kamers van Koophandel. Zij kunnen dan aspirant-klussers beter informeren en ook naar ons doorverwijzen.

Wellicht levert dat nieuwe leden op. Steeds vaker vragen organisaties naar de grootte van onze achterban. Willen we onze doelstelling (verruiming van vrijheid van handelen) realiseren, dan moeten we in aantal stijgen. Verderop in deze Maatwerk wordt een beeld gegeven van de groei van het VLOK. Wat vooral opvalt is het gering aantal opzeggingen. Prettig voor de vereniging, maar vooral tekenend voor het stabiele karakter van "Het klussenbedrijf".

VESTIGINGSWETGEVING

Dat kan helaas niet gezegd worden van de staatssecretaris voor het midden- en kleinbedrijf: De heer Evenhuis heeft voortijdig afgehaakt. Toch rolde er enkele dagen na zijn aftreden een "tweede nota van wijziging m.b.t. de vestigingswetgeving" - door de

heer Evenhuis ondertekend - in de bus. Ook in de laatste voorbereidingsfase van deze wet worden klussen-bedrijven weer nadrukkelijk besproken. Er worden echter geen duidelijke uitspraken gedaan. Er worden bij de formatie van het nieuwe kabinet vermoedelijk afspraken gemaakt over een geheel nieuwe vestigingswetgeving. Het karakter van die afspraken kan voor klussenbedrijven zeer bepalend zijn.

BESTUUR

Na de kabinetsformatie komt de samenstelling van het VLOK-bestuur aan de orde. In onze najaarsbijeenkomst zal dan minstens een bestuursfunctie vacant gesteld moeten worden: Han van Strien heeft zijn woonplaats Dongen verruild voor de Dordogne in Frankrijk, waar hij met de Hollandse slag gaat klussen. De vereniging dankt Han op deze plaats alvast voor zijn constructieve bijdrage in het bestuur en de gastvrijheid voor onze bestuursvergaderingen. Veel succes in Frankrijk!

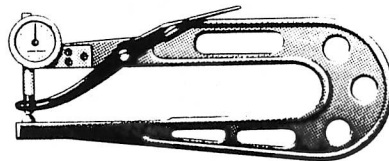
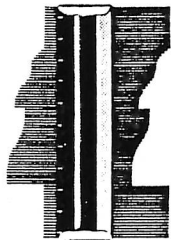
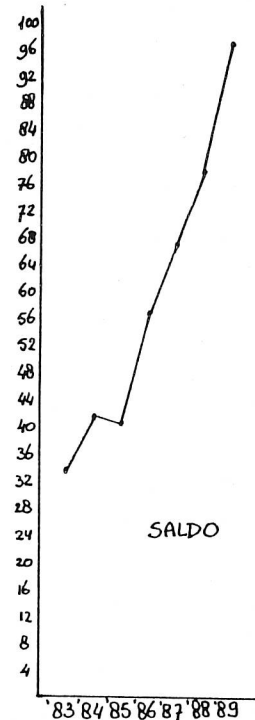
Een gewetensvraag: waarom komt U het VLOK-bestuur niet versterken? Net als alle klussers heeft u natuurlijk weinig vrije tijd. Een bestuursfunctie vraagt een aantal avonden per jaar om mee te praten over zaken van en voor het VLOK en soms om een activiteit te helpen uitvoeren. U heeft nog twee maanden om daar tijd voor vrij te maken. Wij zullen u eraan herinneren als het zover is.

Ledenaanwas

Ledenaanwas vanaf oprichting

jaar	nieuwe leden	afgemeld	saldo
1983	38	4	34
1984	12	4	42
1985	6	7	41
1986	16	0	57
1987	13	3	67
1988	14	3	78
1989	24	5	97
(t/m 1-9)			
TOTAAL	123	26	

- Constante groei tot en met 1988 en sterke stijging groei 1989. Goede aanwijzingen dat deze tendens versterkt zal doorzetten.
- Gering verloop klussenbedrijven wijst op stabiel karakter van dit type bedrijf.
- Afvalpercentage klussenbedrijven na een aantal jaren is aanmerkelijk lager dan landelijk gemiddelde van alle starters.
- Van de 26 afmeldingen hebben slechts 10 bedrijven hun activiteiten gestaakt, 6 bedrijven hebben zich gespecialiseerd in een of ander vakgebied, terwijl de overigen het lidmaatschap van de vereniging niet langer op prijs stelden. Dit onderstreept nog eens het bovenstaande.



BEZOEK ECD

Op 31 maart j.l. hebben Maut de Visser (secretaris) en Gerard Oltmans (voorzitter) een bezoek gebracht aan de Economische Controle Dienst (ECD) van regio West.

Aanleiding voor het gesprek was het ECD-beleid, dat gevoerd is in samenhang met de rechtszaak van Goris Vordendag (kraanleertjes, zie vorige Maatwerk). Niet de zaak zelf, want die is als individueel geval niet bespreekbaar.

Een van de afgeleide vragen was: Is het controle-beleid gewijzigd? En: Hoe kunnen we dat zichtbaar maken?

Omdat het probleem voor ons juridisch vastligt, n.l. de vestigingswetgeving, is het gespreksthema dan ook: duidelijkheid proberen te krijgen omtrent de nuances en de interpretaties van die wet.

Omdat een gespreksverslag te ver zou voeren, hier enige conclusies en samenvattingen:

- De heer de Boer verklaarde zich bereid als aanspreekpunt te willen fungeren met betrekking tot de andere regio's.

- Ook vragen vanuit de ECD vanuit de dagelijkse praktijk zullen richting VLOK gespeeld worden.

- De verlangde wetswijziging zal een strijd van lange adem worden.

- Er is geen sprake van een beleidswijziging m.b.t. de wijze van controleren.

- De interpretatie van het controlebeleid van de ECD zou volgens het VLOK kunnen zijn: de werkzaamheden moeten niet risicodragend zijn en moeten in verhouding staan tot het totale werkpakket.

Al met al een zeer vruchtbaar gesprek.

Gerard Oltmans.

ECD

DE PRAKTIJK

Wat betekent dit voor de praktijk?

Mocht zich in de toekomst weer een procesverbaal voordoen dat vergelijkbaar is met "de kraanleertjes", dan is ons advies aan VLOK-leden het volgende:

Neem direct contact op met de secretaris van de VLOK (Maut de Visser 02963-1332). Het VLOK kan dan in sommige gevallen wellicht voorkomen dat het betreffende procesverbaal naar de officier van justitie wordt verzonden. Dit gebeurt volgens vaste ECD-regel binnen 14 dagen! Zodra het doorgezonden is, kunnen noch de ECD noch het VLOK enige invloed meer uitoefenen op het resultaat. De afhandeling door de officier van justitie kan overigens de nodige tijd in beslag nemen.

Het VLOK kan iets doen voor het klussenbedrijf, als het zich aan de volgende lijn houdt:

- niet-vrije werkzaamheden moeten gering in omvang zijn (ondersteunend karakter)
- en moeten niet specialistisch van aard zijn (b.v. niet een elektrische installatie)
- en gespreid zijn over diverse branches, dus niet te veel van een soort (b.v. veel loodgieterswerk)
- samengevat: er mag geen wezenlijke concurrentievervalsing plaatsvinden met gevestigde ondernemers (bedrijven met een vestigingsvergunning)

Door dit alles zal het totaal van niet-vrijgestelde werkzaamheden slechts een beperkt gedeelte van de totale omzet kunnen vormen. Waak er dus voor dat er geen concurrentievervalsing plaatsvindt met gevestigde ondernemers. Maar werk samen voor grotere en gespecialiseerde klussen. En wissel uit: klein en simpel werk met groot en gespecialiseerd werk. Deze praktijkrichtlijn is ontleend aan de door het VLOK uit te geven startershandleiding (zie "Haver-maut").

In het eerder vermelde bezoek aan de ECD hebben wij deze praktijkrichtlijn ook op tafel gelegd. De ECD heeft er kennis van genomen. Met nadruk moet gesteld worden, dat het volgen van deze aandachtspunten geen garantie biedt om vrijuit te gaan bij eventuele controle van de ECD. Ieder geval zal toch apart beoordeeld worden. Werkzaamheden die gevaar met zich kunnen brengen (gasleidingen e.d.) zullen zeker kritisch beoordeeld worden. Maut de Visser.

(advertentie)

Wij nemen tijd voor verzekeringen.

Of het nu gaat om
particuliere- bedrijfs- of
pensioenverzekeringen, wij
leveren maatwerk.



MEMO-VERZEKERINGEN
adviseurs in verzekeringen/pensioenen
Postbus 11778
1001 GT Amsterdam
tel 020-260139/269951



In opdracht van het Ministerie van Economische Zaken is in 1987-1988 door de Stichting SIBAS i.s.m. met het Instituut voor Bestuurswetenschappen de vestigingswetgeving bestudeerd. Hieronder volgt een samenvatting met de voor klussenbedrijven relevante zaken. Verderop in Maatwerk worden een aantal onderwerpen apart uitgelicht, namelijk "Europa", "Overtreding" en "Starters & blijvers".

AANLEIDING

De Vestigingswet Bedrijven (VWB) is een kaderwet, die het mogelijk maakt te verbieden zonder vergunning een bedrijf uit te oefenen. Zo'n verbod staat in een vestigingsbesluit dat slechts op verzoek van het betrokken bedrijfsleven kan worden vastgesteld. In beginsel is men vrij een bedrijf uit te oefenen. Alleen wanneer er een vestigingsregeling voor een branche is, is een vergunning nodig. Zo'n vergunning geeft toegang tot het in de vestigingsregeling omschreven bedrijf.



In het kader van het dereguleringsbeleid is ook de VWB aan een onderzoek onderworpen. De kosten en baten van de VWB zijn voor de overheid niet in elk opzicht in evenwicht. Dit heeft geleid tot een passage in het regeerakkoord van 1986, waarin een sobere VWB nodig wordt geacht. Dit voornemen is uitgewerkt in de memorie van toelichting bij de begroting voor 1987 van het Ministerie van Economische Zaken. Daarin stelt de minister dat de

Vestigingswet

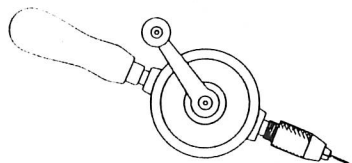
vestigingsregelingen globaler en soberder moeten worden, zodat de ondernemers meer ontplooiingsmogelijkheden krijgen.

Dat de VWB zijn doel voorbijgeschoten is, laat zich verwoorden in de volgende punten:

- De gedetailleerdheid van de regelgeving en de verkaveling over een groot aantal regelingen hebben een verstarrende werking zowel binnen als tussen bedrijfstakken.
- De moeizame procedures voor totstandkoming en wijziging van besluiten versterken het gevoel van verstarring.
- Het in de wet gemaakte onderscheid tussen de begrippen ondernemer/bedrijfsleider/beheerder en inrichting/onderneming beperkt de ontplooiingsmogelijkheden van de ondernemers.
- De controle op de naleving van de wet laat te wensen over en de strafmaatregelen bij overtreding lijken weinig doeltreffend.
- Het ontheffingsbeleid, de uitvoeringsbesluiten en de delegatiebeschikkingen vormen een punt van kritiek.
- De opleidingseisen hebben niet altijd het in de wet bedoelde minimumkarakter en voor sommige branches zijn de opleidingen onvoldoende regionaal gespreid.

Er is nauwelijks onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de VWB. Bevordert zij inderdaad een goede bedrijfsuitoefening, goed ondernemerschap? Hoe zou men

dat overigens moeten meten? De wetten leggen een drempel voor toetreding tot de markt door middel van het stellen van eisen die feitelijk een leerplicht betekenen voor bepaalde personen in bedrijven die onder de wetgeving vallen.



DOEL

Het belangrijkste doel van de VWB is de bevordering van een goede bedrijfsuitoefening. Bij de toepassing van de wet op de verschillende branches heeft het gevaar van toestromen van onbekwamen evenwel in veel gevallen uitdrukkelijk een rol gespeeld. In feite versterkt het onlangs ingediende wetsvoorstel het ordenende, concurrentiebeperkende karakter, omdat het bewijs van beunhazerij wordt vergemakkelijkt en het groepsactierecht wordt ingevoerd. Het maken van reclame wordt in een aantal gevallen gelijkgesteld met het daadwerkelijk verrichten van bedrijfsmatige handelingen die onder de VWB vallen.

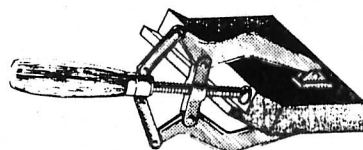
Wie zich vestigt zonder vergunning handelt onrechtmatig, ook al is hij nog zo bekwaam. Wie zich vestigt met vergunning kan een goed vakman maar een slecht ondernemer blijken te zijn.

ONTWIKKELINGEN

De randvoorwaarden voor de bedrijfsuitoefening zijn van belang voor het te voeren beleid en worden gevormd door de volgende factoren:

- **technologische ontwikkelingen**; de introductie van nieuwe materialen maakt de afbakening van branches problematisch; kennis veroudert snel.
- **economische ontwikkelingen**; branchevervaging en specialisatie vinden plaats bij een toenemende differentiatie van de vraag op de afzetmarkt.
- **demografische en sociaal-culturele ontwikkelingen**; de samenleving vergrijsst en nieuwe doelgroepen worden gevormd; nieuwe samenlevingsvormen ontstaan met een afname van het gemiddeld aantal personen per huishouden; er komt meer nadruk op zelfontplooiing bij een toenemende vrije tijd; zowel arbeidstijden als arbeidsorganisatie worden flexibeler en de beroepsmobiliteit groter; consumenten ontwikkelen inzicht in de markt, worden meer weerbaar en gaan sommige diensten zelf verrichten.
- **politieke ontwikkelingen**; de overheid geeft meer ruimte voor de vrije markt; er is een toenemend belang van informele activiteiten.

(wordt vervolgd)



VERGADERING

Houdt maandag 13 november a.s. vrij !!!



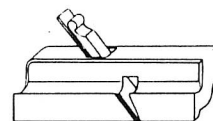
Dit jaar gaan we naar het MW2-project in Den Bosch. MW2 staat voor Mens- en Milieu-vriendelijk Wonen en Werken. Het is een groep woningen en werkplaatsen waar de mens en het milieu centraal staan.

's Morgens is er een excursie onder leiding van een deskundige. Er worden dia- en video-beelden vertoond. De lunch wordt verzorgd door MW2. De middag wordt voortgezet met Hans Claessens, die over de milieuvriendelijke verf van AURO komt spreken. Last but not least wordt de middag besloten met de Algemene Ledenvergadering.

Het project is per openbaar vervoer te bereiken.

Meer informatie over deze interessante dag volgt binnenkort.

Houdt maandag 13 november a.s. vrij !!!



Starters & blijvers



STARTERS EN BLIJVERS

Het blijkt dat veel starters goede vakmensen zijn, maar dat hun bedrijfskundige know-how te kort schiet. Binnen een aantal ondernemersorganisaties treden ook consultants op die een soort mentorschap voor startende ondernemers vervullen. Niet onvermeld mag blijven dat informeel starten een veelvoorkomende aanloop is tot het formeel ondernemerschap. Men leert het ondernemen, bouwt een klantenkring op en vormt startkapitaal, zij het dat hoger opgeleiden hierin beter slagen.

Om van starter tot blijver te worden, dient men in het bezit te zijn van bepaalde kwaliteiten:

- **vakmanschap**, het uitoefenen van een vak;
- **ondernemerschap**, produkt- en marktgericht handelen, ontwikkeld bezig zijn;
- **management/bedrijfsvoering**, systematiek in het

organiseren en administreren.

Van oudsher heeft de nadruk vooral op vakmanschap gelegen. Voor veel ondernemers is dit het belangrijkste aspect van de werksituatie. Ondernemerschap heeft echter een herwaardering ondergaan, omdat in een dynamische samenleving de externe oriëntatie en het actief benutten van kansen van levensbelang is. Zodra ondernemingen succesvol zijn en gaan groeien, is een zekere bedrijfskundige vaardigheid onmisbaar. Om te voorkomen dat men "kapot groeit" moet de organisatie tijdig worden aangepast en moet men kunnen omgaan met vreemd vermogen (geleend geld) en personeel. Overigens streeft lang niet iedere ondernemer naar groei. Maar ook dan zal het zakelijke succes steeds meer van de externe oriëntatie afhangen.

Europa

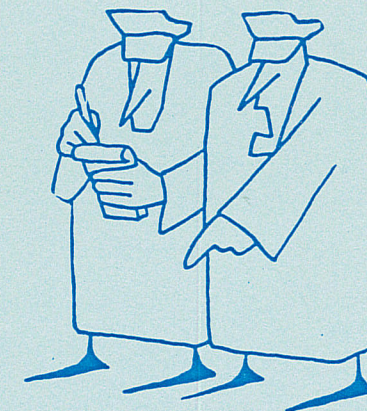
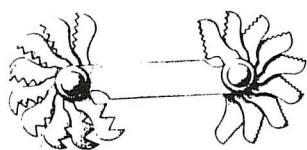
EUROPA

Het vestigingsbeleid is niet een uitsluitend nationale aangelegenheid. Regels van de Europese Gemeenschap (EG) zijn van invloed op het vestigen van buitenlanders. De binnengrenzen zijn al niet meer aanwezig als een zelfstandig ondernemer werkzaamheden verricht in de EG-lidstaten. In de VWB is de mogelijkheid van ontheffing opgenomen als men voldoet aan de eisen van de Europese richtlijnen: Wie als zelfstandig ondernemer, als bedrijfsleider of als niet-zelfstandige met vestigingsdiploma's gedurende een aantal achtereenvolgende jaren heeft gewerkt (6 jaar voor ambachten, 3 jaar voor detailhandel en horeca) komt in aanmerking voor een ontheffing in een andere lidstaat.

Het belang van deze bepalingen voor Nederland hangt af van regelingen in andere lidstaten. Gelden daar vrijwel dezelfde eisen, dan is het belang gering. Gelden er echter weinig of geen eisen in een andere lidstaat, dan heeft iemand die daar enige tijd gevestigd is geweest in Nederland zondermeer recht

op een ontheffing. Een dergelijke ontheffing moet ook worden verleend aan iemand, die, na ervaring te hebben opgedaan in een ander land, zich wil vestigen in eigen land. De Nederlandse situatie wijkt niet wezenlijk af van die in West-Duitsland en Luxemburg, waar men 125 resp. 122 vestigingsregelingen kent. In België zijn er 40, maar in de overige EG-lidstaten kent men niet of nauwelijks een met vestigingswetgeving te vergelijken regeling. Het Ministerie van Economische Zaken verleent nu per jaar 100 a 150 ontheffingen op grond van de richtlijnen.

Er zou sprake kunnen zijn van discriminatie van Nederlanders die aan de vestigingseisen moeten voldoen, terwijl mensen met ervaring in landen waar nauwelijks eisen gelden, hier in aanmerking zouden komen voor een ontheffing. In elk geval lijkt het redelijk de mogelijkheid om ervaring aan te tonen niet te binden aan langere termijnen dan de EG eist.



OVERTREDING

De handhaving van de vestigingswetten kan zowel strafrechtelijk als privaatrechtelijk gebeuren. In het eerste geval ziet de Economische controledienst (ECD) toe op naleving van de wetten. De dienst doet dit op grond van klachten (40%), aanwijzingen zoals het niet verlenen van een vergunning (40%) en uit eigen beweging (20%). In 1984 vormden overtredingen van de vestigingswetten ruim 10% van de bij de arondissementsrechtbanken ingeschreven economische strafzaken.

Ook bij overtreding van de vestigingswetten is schikking mogelijk. Voor de gewenste eenheid van behandeling van economische strafzaken hebben de procureurs-generaal bij de gerechtshoven tarieven vastgesteld die landelijk als uitgangspunt dienen voor de bepaling van de bedragen waartegen geschikt kan worden. De

tarieflijst kent 17 categorieën van A tot en met Q. Wie detailhandel uitoefent zonder diploma valt in categorie F (f 400). Overtreders van de VWB zonder diploma vallen in categorie I (f 1.000). Wie wel een vakdiploma maar geen middenstandsdiploma heeft valt in categorie D (f 250). Privaatrechtelijke handhaving vindt plaats als rechtmatig gevestigde ondernemers (of organisaties daarvan) onrechtmatige bedrijfsuitoefening constateren en procederen op grond van artikel 1401 van het Burgerlijk Wetboek. De burgerlijke rechter doet hierover een uitspraak. Hij kan zelfs stillegging van een bedrijf eisen. In de bouwsector, waar de brancheorganisaties eigen controleurs hebben aangesteld, komen dwangsommen in de orde van f 20.000 per dag voor.