

COLOPHON

Deze uitgave van de Vereniging van Klussenbedrijven verschijnt 3 a 4 keer per jaar.

DE REDAKTIE en Medewerkers
Gerard Oltmans
Maarten van Dijk
Marita Meijers
Maut de Visser
Piet Elema
Saskia Gijselhart

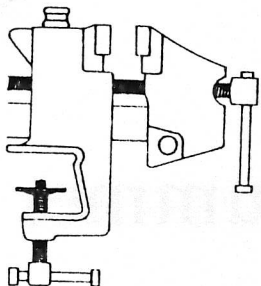
REDAKTIE-ADRES
Prem 14
6372 MX Schaesberg

BESTUUR VLOK
Gerard Oltmans (voorzitter)
Maut de Visser (secretaris)
Piet Elema (penningmeester)
Jan van Rossum
Maarten van Dijk
Han van Strien
Hub Gooren

ADVERTENTIES
Voor advertenties bellen :
Maut de Visser
02963 - 1332

	1X	2X	3X
1/1 pag.A5 f 75,-	f125,-	f175,-	
1/2 pag.A5 f 45,-	f 75,-	f105,-	
1/3 pag.A5 f 25,-	f 40,-	f 55,-	

De VLOK behartigt de belangen van de aangesloten leden t.a.v. het werkveld en de daarop van toepassing zijnde vestigingswetten en t.a.v. het algemeen functioneren van klussenbedrijven binnen het maatschappelijk bestel.



VAN DE VOORZITTER

De vorige keer schreef ik dat vooruitgang een zaak van lange adem is. Zoals jullie in deze Maatwerk zullen lezen is het VLOK-bestaan nu in een stroomversnelling geraakt.

De enquête is binnen, de verzekeringspaperassen worden onderzocht, een artikel over klussenbedrijven in Renovatie en Onderhoud en medewerking aan een onderzoek in Noord-Brabant en daar een heel positief gesprek met de regionaal voorzitter van de NVOB.

De geluiden rond de VLOK worden positiever!

Dus de volgende stappen zullen bestaan uit het verder onder druk zetten van de "gevestigde orde" en het VLOK-bestaan meer bekend maken.

Deze najaarsperiode zal dan ook besteed worden aan het afwerken/bezoeken van de bekende afkortingen EZ, ECD, NVOB, etc. etc.

Gerard Oltmans.

INHOUD

VASTE RUBRIEKEN

blz 2 colophon
blz 2 van de voorzitter
blz 2 inhoudsopgave
blz 3 havermaut
blz 6 profiel F.Geuze
blz 12 maatjes
blz 14 agenda
blz 16 cartoon

SPECIAAL

blz 4 leveringsvoorwaarden
blz 5 verslag ALV mei 86
blz 7 renovatie & onderhoud
blz 11 Bakkenist
blz 13 eigen vervoer

HAVERMAUT

OOK ZO DRUK ?

Uit de vele telefoontjes van de laatste tijd blijkt dat menig een moeite heeft om alle klanten te kunnen bedienen. Dat geldt ook voor de redactieleden, al hebben we tijd vrijgemaakt om Maatwerk 2 te schrijven.

ER IS NL GOED NIEUWS

De eerste stapje op de weg naar erkenning zijn gezet! Lees daarvoor het uittreksel uit het rapport van Bakkenist en Spits.

Op 11 september werd het rapport in het provinciehuis in Den Bosch door Bakkenist gepresenteerd aan de vertegenwoordigers van de bouwwereld: de NIVAG (grootaannemers), de NVOB (aannemers) en de VLOK (klussenbedrijven).

Er ontstond zich een konstruktieve discussie, waarbij "het klussenbedrijf" een centrale plaats innam. De voorzitter van de NVOB-Brabant, de heer Pasman, zag een duidelijke taak weggelegd voor het klussenbedrijf. Via hem zullen wellicht ook kontakten met het hoofdbestuur van de NVOB tot stand komen. (Overigens, de "advertentie" op de achterpagina geeft ons ook de ruimte).

Ook het bouwblad Renovatie en Onderhoud is van mening dat het klussenbedrijf speelruimte moet krijgen (zie artikel).

Nu de minister nog!

(en de 2e kamer
en de andere branche-organisaties
en ... en ...).

ENQUETE

In het voorjaar hebben we een enquête verzonden. De laatste formulieren zijn inmiddels binnen gedrupt. De konklusies zijn in deze Maatwerk op een rijtje gezet.

VERZEKERINGEN

Deze zomer hebben we vragenlijsten over verzekeringen rondgestuurd. Het

terugzenden kostte kennelijk iets meer moeite, maar inmiddels is de respons reeds meer dan 60% ! De uitwerking van deze gegevens zal noodgedwongen even op zich laten wachten. Stichting MEMO (en daarmee MEMO-verzekeringen) zal op zeer korte termijn verhuizen van het Damrak naar de Raadhuisstraat in Amsterdam. Zodra de rust is teruggekeerd zal het "verzekeringspakket" nader onderzocht worden. Wie het dus nog niet verzonden heeft, kan dat nu nog doen !

LOGO

In Maatwerk 1 was een prijsvraag uitgeschreven voor een logo voor de VLOK. Ondanks tijdgebrek zijn toch twee leden de uitdaging aangegaan. Bestuur en redactie hebben een keuze gemaakt. Deze prijkt op de voorpagina en voldoet ons inziens prima aan de gestelde eisen. De maker en tevens winnaar is Frank Geuze uit Breda (zie ook profiel elders in deze Maatwerk). Hij heeft daarmee de universele hoekmeter met ere verdiend. Deze zal hem binnenkort overhandigd worden.

De tweede inzender, Frank Odinet uit Amsterdam Z-O, vermelden wij met dezelfde eer: een origineel ontwerp met een specifieke gerichtheid. Daar past een niet-universele hoekmeter bij: deze zweihak zal ook binnenkort uitgereikt worden.

ONDERAANNEMING

Een minder positief puntje is de mededeling van de heer Wouterse van de K.v.K.-Utrecht dat zijn discussie over schilderwerk met het Min. van E.Z. negatief is uitgekapt : schilderwerk in onderaannemerschap is niet vrij !

OVERIGENS ...

Maatwerk is niet alleen een blad voor leden. Het zou ook een uitwisseling door de leden kunnen zijn. Reageer eens in de een of andere vorm !

Maut de Visser.

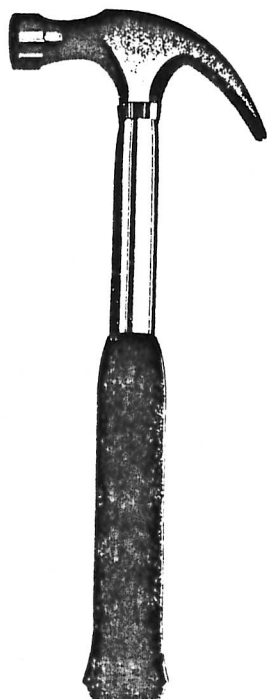
Leveringsvoorwaarden

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Het uitgangspunt dat hoog in het VLOK-vaandel staat heet Mens- en Milieuvriendelijk Ondernemen. Over dat mensvriendelijke wil ik het nu eens hebben. Een van de dingen die zakelijk gezien meestal tekort schieten zijn duidelijke afspraken. Met duidelijk bedoel ik : afspraken die voor iedereen duidelijk zijn, schriftelijke afspraken dus. Afspraken omtrent rechten en plichten van consument en ondernemer. Veel ondernemingen laten deze rechten en plichten vastleggen in algemene leveringsvoorwaarden, de zgn. kleine lettertjes onderaan hun rekening of brief. Veel klussenbedrijven hebben dit niet en worden meestal met dit manco geconfronteerd als het te laat is. De Consumentenbond heeft ooit het initiatief genomen om met klantvriendelijke duidelijkheid te komen

omtrent rechten en plichten van consument en ondernemer, de zgn. Consumentenvoorwaarden. In de praktijk blijken deze voor klussenbedrijven niet zo handzaam, omdat voor elke opdracht handtekeningen gezet moeten worden. Ik wil op de volgende Algemene Leden Vergadering (ALV) een voorstel doen : Het bestuur ontwerpt algemene leveringsvoorwaarden die afgeleid zijn van de Consumentenvoorwaarden. Als "VLOK algemene leveringsvoorwaarden" laten we deze dan deponeren bij de Kamer van Koophandel in verband met de rechtskracht. Elk VLOK-lid staat het dan vrij deze voorwaarden te gebruiken. Dit dient dan duidelijk op briefpapier en rekening te worden vermeld. Een uitgewerkt voorstel krijgen jullie met de uitnodiging voor de ALV toegestuurd zodat het op de ALV besproken kan worden. Gerard Oltmans.

(advertentie)



MeMO-Verzekeringen

c.v.

Raadhuisstraat 46 te Amsterdam
telefoon 020-260139



geeft als tussenpersoon net dát tikje meerwaarde, dat in de MeMO-kringen zo wordt gewaardeerd.

Tussenpersoon en MeMO-relatie zitten immers op één lijn.

Dé ideale situatie dus voor MeMO-ondernemers om met MeMO-Verzekeringen c.v. een risico-analyse te maken voor dié specifieke onderneming, voor dát specifieke gezin, voor jou persoonlijk om dan gezamenlijk te bezien, welke verzekeringen benodigd zijn.

Neem telefonisch contact op voor het maken van een afspraak.

VERGADERING

Verslag Algemene Leden Vergadering 7 mei 1986

De opkomst van de leden op de ALV van 7 mei was niet groot. We hopen dat dit te maken had met de ietwat ongelukkige datum (vlak voor hemelvaartsdag) en niet met interesse-verlies.

TERUGBLIK

De voorzitter begon met een terugblik over het afgelopen jaar, waar vooral de bestuurswisseling bij EZ (Economische Zaken) gevolgen voor onze onderhandelingen zal hebben. Hr. van der Eyk volgde Hr. Huisman op. Maatwerk 1 heeft al 7 nieuwe leden opgeleverd. Een reden temeer om er mee door te gaan. De enquête (tegelijk verstuurd met Maatwerk 1) is gehouden om meer inzicht te krijgen in de opbouw van de vereniging. Verderop in Maatwerk meer over de enquête.

VERDER

We willen naamsbekendheid. Onze onderhandelingspositie zal er op vooruitgaan. Willen we uitbreiding ? Op welke manier ? Denk hierbij ook aan het behouden van de MeMO-identiteit. Wat is het gevolg ? Moeten we professioneler worden of blijft het vrijwilligerswerk ? Met deze vragen bestookte het bestuur de leden en vond er een vruchtbare gedachtenwisseling plaats.

LIJST

De lijst van toegestane werkzaamheden van de ECD is op een aantal punten anders dan die van de KvK. Een proces zou van de Economische rechter een uitspraak kunnen opleveren. Misschien is het mogelijk individueel of als vereniging ontheffing van de SER te krijgen. Dit zal worden nagegaan.

FINANCIEN

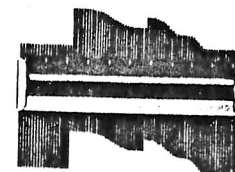
Het financieel overzicht over 1985 en de begroting voor 1986 werden goedgekeurd.

MAATWERK

Het nieuwsblad is zeer positief ontvangen. De technische realisatie (kopieren vouwen nieten) neemt nogal wat tijd in beslag. Daarom stemde de vergadering er mee in, dat een deel van dat werk uitbesteed gaat worden.

BOEKHOUDING

Lex Bosensell gaf een inleiding over een simpele administratie. Door middel van een uitgewerkt voorbeeld werden de grondbeginselen duidelijk gemaakt. Een aantal tips volgen. -Bij onderaannemings-omzet kan men het "BTW-verlegd" toepassen. Deze BTW hoeft dan niet te worden afgedragen. Voor de Kleine-Ondernemers-Regeling telt deze BTW echter wel mee ! -Om het aantal boekingen aan en van prive te beperken kun je het beste een aparte bank- en/of girorekening voor je prive-inkomsten en -uitgaven gebruiken. -De BTW van een factuur (in- of uitgaand) moet worden meegeteld in het kwartaal waarin de factuurdatum valt ! Dus ook niet-betaalde facturen. -Een uniform rekeningschema (de zgn. lijst met nummers voor codering van de boekingen) voor alle klussenbedrijven zou een vergelijking mogelijk maken van je eigen bedrijf met het gemiddelde voor wat betreft bv. solvabiliteit, liquiditeit, bruto marge enzovoort. Misschien ligt hier een taak voor de VLOK om zo'n schema eens samen te stellen ?



RONDVRAAG

-Maatwerk gaat ook door als er on-

(wordt vervolgd op blz 12)



PROFIEL

Het klussenbedrijf van Franc Geuze, de winnaar van de logo-wedstrijd.

Franc had al geruime tijd onvrede met zijn baan bij Philips als video-technicus. Bovendien waren zijn mogelijkheden bij het bedrijf in de regio beperkt. Daarom begon hij in 1982 een solatiebedrijf met als nevenactiviteit klussenwerk om de lege uurtjes te vullen. Philips gaf hem de mogelijkheid om in drie jaren zijn baan af te bouwen en zijn eigen bedrijf op te bouwen. Daar heeft hij dan ook dankbaar gebruik van gemaakt. Sinds eind 84 werkt hij 100% elfstandig en daar heeft hij nog steeds geen spijt van.

Uitmiddels bleek, dat het met isoleren niet zo'n vaart zou lopen. Franc ging

daardoor steeds meer klussen doen. Hij is niet uit een bepaald ambacht afkomstig. Mede daardoor zijn zijn werkzaamheden zeer gevarieerd, hoewel de aksenten liggen op installatiewerk, timmerwerk en interieurbouw.

Wat hem het meest aantrekt in deze manier van werken, is het dikwijls intensieve contact met de klanten. Zo gebeurt het regelmatig, dat Franc met vrouw en kinderen uitgenodigd wordt om de verrichte werkzaamheden te komen bewonderen. Een keer zei een klant zelfs tegen hem, dat ze het jammer vond, dat hij wegging. Ze vond de rommel zo gezellig !!

Roosendaal (±60.000 inwoners) telt 4 klussenbedrijven. Het goede onderlinge contact resulteert zo nu en dan in

(wordt vervolgd op blz 14)

(ruiladvertentie)

Kom eens langs !

's Zaterdags, eens in de veertien dagen, kunnen we u ontvangen om u op een persoonlijke manier kennis te laten maken met een reeks toepassingen van een *fundamenteel andere techniek* dan die welke nu ons leven beheerst en bedreigt. Ontdek tijdens een *unieke* rondleiding dat er ongekennde kansen zijn voor een nieuwe kleinschalige economie, wijzen van werken, leven en wonen, waarin we ons lot iets meer in eigen handen leggen.

Onderwerpen die aan bod komen: biologische tuinbouw (spiraaltuin), zelfbouwtegels, kachels en -werktuigen, composttoilet, waterzuivering, kassen, enz. U ziet ook waar en hoe 't fascinerende tijdschrift *De Twaalf Ambachten* tot stand komt. En ... onze zelfbouwwerkplaats voor tegelkachel*.

Deelname aan de rondleiding kan alleen na telefonische aanmelding. De rondleiding kost, incl. consumptie f 6,-. Abonnees betalen f 3,-. Bel: 04116 - 72621

* hier kunt u zelf een echte Fin-oven bouwen voor een kwart van de gangbare prijs !

Centrum voor Alternatieve Techniek
DE TWAALF AMBACHTEN
De Bleken 2, 5282 HB Bostel



Renovatie & Onderhoud

KLUSSENBEDRIJF KOMT TEGEMOET AAN GROTE ONDERHOUDSVRAAG
(een artikel van Ger Tillekens in "Renovatie en Onderhoud" aug.86)

Volgens de "Van Dale" is een klus o.a. een klein huiselijk karweitje. Met die kleine karweitjes heeft iedereen wel eens te maken gehad. Van het aanzetten van een stekker, via het ontstoppen van een gootsteen tot licht timmer- en schilderswerk en de duizend-en-een klusjes die daar tussen liggen. Veel mensen zijn in staat deze werkzaamheden zelf uit te voeren, maar nog veel meer niet. Met andere woorden door deze schaarste ontstaat er een markt voor een min of meer beroepsmatige klusser. In Nederland zijn naar schatting zo'n 600 van dit soort klussenbedrijfjes. Hiervan zijn er ongeveer 65 aangesloten bij de VLOK (Vereniging Landelijk Overleg Klusbedrijven). Het doel van deze vereniging is het klusbedrijf de status van volwaardig en erkend technisch bedrijf(je) te geven op wettelijke basis. Er is namelijk werk genoeg. Werk dat door het reguliere aannemersbedrijf kennelijk niet interessant genoeg wordt gevonden.

Het klussen of doe-het-zelfen is in vergelijking met zo'n 25 jaar geleden enorm toegenomen. Daar zijn verschillende oorzaken voor op te noemen. O.a. door de groei van het eigen woningbezit met de daarbij horende hoge kosten van hypotheek, belasting, verzekering, enz. Deze nemen een flinke hap uit het besteedbare inkomen van de eigenaar/bewoner. Daarnaast is er een forse toeneming van de vrije tijd. Al jarenlang worden er CAO's afgesloten waarin de arbeidsduur wordt verkort, het aantal vakantiedagen per jaar wordt vergroot en de leeftijd, waarbij men vervroegd kan uittreden, verlaagd. Helaas moet in dit verband ook de vrije tijd worden genoemd van het grote aantal werklozen en arbeidsongeschikten. Ook is er een steeds groeiend aan-

bod van boeken, tijdschriften, handleidingen en andere kennisoverdracht (op dit moment loopt bijvoorbeeld de Teleaccursus "Klussen in huis") die zelfs iemand met "twee linkerhanden" in staat stelt eenvoudige ambachtelijke werkzaamheden thuis uit te voeren. Vervolgens zijn de laatste decennia gekenmerkt door een enorme toevloed van handzame (bouw)materialen, al dan niet in de vorm van bouwpakketten.

Enkele voorbeelden: klemkoppelingen die het solderen of fitten overbodig maken, een keur van nieuwe plaatmaterialen voor wat voor doel dan ook, verven, beitsen, en oliën die iedereen kan betalen, bouwpakketten voor kasten en andere meubels tot zelfs complete cv-installaties, duizend en een soorten bevestigingsmaterialen, enz. Verder is er een enorme keur van al dan niet elektrisch gereedschap dat de klusser zich aan kan schaffen om de meest voorkomende werkjes naar behoren uit te voeren. Er zijn ook steeds meer bedrijven waar de klusser het wat grotere gereedschap kan huren.



De uit de pan gerezen uurlonen, voorrijkosten, enz. die de feitelijke vakman, het reguliere aannemings- of onderaannemingsbedrijf, voor een naar verhouding zeer eenvoudige karwei wel moet rekenen kunnen ook als oorzaak worden gezien voor het ontstaan van klusbedrijven. Voor een aannemersbedrijf is dit soort activiteiten bovendien meer last dan winst waardoor men maar al te snel de (te) kleine opdrachtgever in de kou laat staan.

(wordt vervolgd op blz 8)

Eenzelfde probleem doet zich voor bij de woningbouwverenigingen, omdat de onderhoudsploegen dikwijls via een strakke planning moeten werken, waarbij voor "uitstapjes" nauwelijks plaats c.q. tijd is. Ook het verdwijnen van de regeling, waarbij de onderhoudskosten van de eigen woning aftrekbaar waren, is voor veel mensen een reden geweest om dit onderhoud, voor zover mogelijk, in eigen hand te nemen. Niet iedereen is echter in staat tot het goedkopere kluswerk. Er blijven nog altijd mensen over die "het" niet in de vingers krijgen, die er geen zin in hebben en mensen waarvoor het fysiek onmogelijk is, zoals bijvoorbeeld ouderen. Ook instellingen als scholen en tehuizen, kleinere bedrijven en woningbouwverenigingen (in piektijden voor onderhoud en reparatie) kunnen uit oogpunt van organisatie en financiën geen echte klusjesman op de loonlijst hebben. Zie hier het gat in de markt; veel vraag en geen of nauwelijks aanbod.

KLUSSENBEDRIJF

Het kon eenvoudig niet meer missen. Begaafde klussers, werkloze bouwvakarbeiders en andere ambachtslieden belandden via werk bij familie, vrienden, kennissen en andere sociale contacten in een situatie waarin de

vraag naar hun arbeid groeide. Zo zeer zelfs dat bij een niet al te hoge doch redelijke betaling en een te verwachten continuering daarvan hun arbeidsvreugde en/of inkomen dermate zou toenemen dat een eigen klussenbedrijf de gok waard was. Het klussenbedrijf was hiermee geboren. De eerste klussenbedrijven kwamen voort uit wat men de zachte sector pleegt te noemen. Nog altijd staat in de definitie van het klussenbedrijf die door de Vereniging Landelijk Overleg Klussenbedrijven is opgesteld het regeltje dat een aangesloten bedrijf in zijn werkzaamheden het milieu-aspect laat meewegen.

De voorzitter van de VLOK, G.J. Oltmans die een klussenbedrijf in Rijswijk (ZH) heeft, stelt echter dat dit aspect steeds verder naar de achtergrond wordt gedrongen. Niet alleen is het voor een eigenaar van een klusbedrijf door zijn overvolle orderportefeuille nauwelijks meer bij te houden wat bijvoorbeeld de energetische en vervuilende offers zijn bij de fabricage van een te verwerken produkt, maar ook speelt bij een te verwerken opdracht de prijs, die voor milieu-vriendelijke materialen veelal hoger ligt, een belangrijke zo niet beslissende rol.

PROBLEEM

Iedere particuliere klusser kan en mag klussen wat hij wil zonder dat er papieren worden gevraagd of een proeve van vakbekwaamheid moet worden afgelegd. Gaat men dit klussen beroepsmatig als loonvormend bedrijf uitoefenen dan heeft men te maken met de Vestigingswet Bedrijven 1954. Hier ligt het grootste probleem voor de klusbedrijven. Als men beroepsmatig het kleine en alledaagse kluswerk wil uitvoeren komt het er op neer dat men ruim 25 vestigingsvergunningen met de daarbij horende vakdiploma's moet behalen om tot een feitelijke bedrijfsvoering te mogen komen. Anders gezegd: een startende ondernemer in deze branche moet ongeveer tot zijn pensioengerechtigde leeftijd gaan studeren zonder ook maar een klus wettelijk te mogen uitvoeren. Een bizarre en tegelijk belachelijke situatie die totaal niet aansluit bij de werkelijkheid.

Immers, een klussenbedrijf wil geen huizenbouwer zijn, wil geen tuinen aanleggen, geen huizen schilderen, geen betonnen funderingen storten, geen elektrische noch gasleidingen aanleggen, geen bebouwingen slopen, geen nieuwbouwwerk uitvoeren, geen automonteur spelen enz.

Nee, het klussenbedrijf wil zich zeer nadrukkelijk bezighouden met de "Van Dale-variant": kleine huis-houdelijke karweitjes. Daar is echter in de wet (nog) niet in voorzien behoudens enkele uitzonderingen die de veelheid van werkzaamheden bij lange na niet dekt.

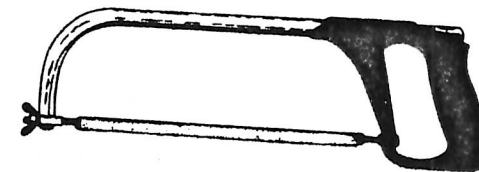
Zo mogen, om een voorbeeld te noemen, klussenbedrijven wel een wandje timmeren van vuren- of grenenhout maar eenzelfde wand van eiken- of teakhout aanbrengen is hen verboden in het Vestigingsbesluit Bouwnijverheidsbedrijven 1958 voor het timmerbedrijf.

Dit lijkt op zijn minst een niet aan de tijd aangepaste wetgeving. Een en ander ondanks het feit dat het hier (voorwaarden gesteld aan VLOK-leden) gaat om officieel bij de Kamers van Koophandel ingeschreven bedrijven, die voorzien zijn van een BTW-nummer en die na elke klus, hoe klein dan ook, de opdrachtgever consequent (of ze er om vragen of niet) een officiële rekening onder de neus duwen. Als elke reguliere aannemer of onderaannemer dit zou doen zou er heel wat meer BTW en belasting in de staatskas vloeien.

VLOK

Nederland kent momenteel zo'n 600 klusbedrijven, die volgens de huidige wetgeving nauwelijks legaal zijn. Zoals in elke branche, waar de vraag groot is en het aanbod klein, lopen er ongetwijfeld markt-profiteurs bij rond die het imago van het bonafide klussenbedrijf beschadigen. Om de branche zuiver te houden en om gezamenlijk de beperkingen die zij ondervinden bij uitoefening van hun bedrijf te slechten is in augustus 1983 de VLOK opgericht. Volgens voorzitter Oltmans is het primaire doel van deze vereniging: "het wettelijk vrijstellen

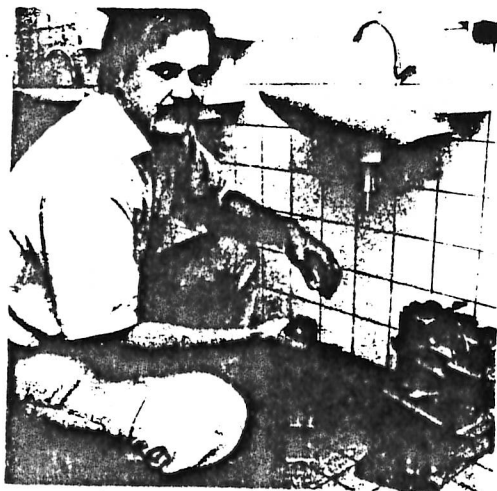
van bepaalde werkzaamheden, de zogenaamde beperkte bedrijfsuitoefeningen". Met andere woorden er moet vrijheid van handelen komen met betrekking tot kluswerkzaamheden. Om dit te bereiken voert het bestuur van de VLOK veelvuldig overleg met het ministerie van economische zaken en de verschillende branche-organisaties. Tot nu toe zonder al te veel succes. Voor deze zaak, met name bij economische zaken, is er wel steeds meer begrip voor de zaak. Bij de branche-organisaties treft men eenzelfde beeld, met dien verstande, dat men de boot nog wat af wil houden, bang als men is voor de achterban.



Echter in toenemende mate maakt die achterban reeds gebruik van de diensten van een klussenbedrijf als het uit te voeren werk te klein is. Aan de andere kant is het in de praktijk zo dat de grote klussen die buiten het werkteurien van het klussenbedrijf vallen worden doorgespeeld naar het reguliere aannemings- of onderaannemingsbedrijf. Deze wisselwerking bewijst duidelijk het bestaansrecht van het klussenbedrijf. Een ander bewijs is dat bij de VLOK aangesloten klussenbedrijven "tot hun nek" in het werk zitten, werk dat door de regulieren kennelijk niet interessant genoeg wordt gevonden.

Op dit moment kent de VLOK 65 aangesloten bedrijven (in bijna alle gevallen eenpersoonsbedrijven). Op een landelijk geschat aantal van 600 klussenbedrijven nog wat weinig om aan de onderhandelingsstafels een erg grote vuist te maken. Echter het ledenbestand groeit gestaag. Dit onder andere doordat de VLOK de leden van broodnodige informatie voorziet om hun bedrijf volgens de wettelijke bepalingen uit te oefenen, zoals richtlijnen voor het voeren van een goede boekhouding en

(wordt vervolgd op blz 10)



Klusser G.J. Oltmans... er moet vrijheid van handelen komen met betrekking tot kluswerkzaamheden.



(advertentie)

koude vloer?

Comfortabel wonen
en toch zuinig stoken
kan alleen zonder die optrekkende koude.

TONZON vloerisolatie met thermoskussens,
is de beste remedie. Isoleert drie maal
zo goed als de Nederlandse nieuwbouw.
Zelfs nog beter dan de Zweedse methode.
Neem nu TONZON vloerisolatie voor de
hoogste vloertemperatuur en de
grootste energiebesparing.



053-332391
Postbus 1375
7500 BJ Enschede

TONZON
vloerisolatie
zelfs stenen vloeren worden warmer

TONZON zoekt nog steeds installateurs die zelfstandig vloerisolatie kunnen uitvoeren. Na verkregen handigheid hoge uurloren mogelijk door relatief eenvoudige montage. Adressen worden aangeleverd door TONZON en zijn afkomstig van advertentie campagnes. Eigen werving van klanten is uiteraard ook mogelijk. Uitbreiding van uw activiteiten met TONZON vloerisolatie vergroot de bestaansmogelijkheid van uw bedrijf.

Vraag vrijblijvend informatie aan bij TONZON of informeer eens bij bijvoorbeeld Energiek uit Waalre telnr. 04904-18002 naar wat het TONZON vloerisolatiesysteem voor hun bedrijf betekent.

(vervolg van blz 9)

kennisoverdracht op het gebied van werken met instanties. Om de kwaliteit van het klussenbedrijf te bewaren c.q. te vergroten bestaat er binnen de VLOK een intensieve uitwisseling van technische ervaringen.

In Nederland is de besluitvorming om veranderingen aan te brengen in de regelgeving altijd al traag geweest. In dit geval is het echter te hopen dat het klussenbedrijf snel de wettelijke plaats krijgt die het verdient. Dit is niet alleen in het belang van het bonafide klussenbedrijf maar ook in het belang van opdrachtgevers, de wetgeving en de branche-organisaties. Een nieuwe bedrijfstak die zich op een duidelijke manier heeft bewezen in de nog niet wettelijke praktijk heeft daar op zijn minst recht op.

Wegens omstandigheden is het artikel over de enquête niet in deze Maatwerk opgenomen. Onze excuses daarvoor. De volgende Maatwerk maakt dit gemis weer goed.
De Redactie.

Bakkenist



UITREKSEL VAN HET RAPPORT

ALGEMEEN:

De aanwezigheid van het klussenbedrijf op de aanbodzijde van de onderhoudsmarkt is een recente ontwikkeling, aangemoedigd door:

- de werkeloosheid in de bouwsector;
- de vraag van particulieren naar vakmensen voor uitvoerende werkzaamheden.

Het klussenbedrijf is veelal een eenmansbedrijf met een grote flexibiliteit, veroorzaakt door:

- het uitvoeren van kleine opdrachten;
- het hanteren van zeer korte termijnplanning;
- het uitvoeren van werkzaamheden in verschillende disciplines.

De relatie met de individuele afnemer is specifiek tot uiting komend in duurzaamheid. Bekendheid via mond op mond reclame speelt een belangrijke rol. Klussenbedrijven zijn hierdoor in belangrijke mate gedwongen kwalitatief goed werk te leveren en een goede service te verlenen.

Het imago van het klussenbedrijf wordt in negatieve zin beïnvloed door:

- de relatie die gelegd wordt met het "zwart" uitvoeren van werkzaamheden;
- het bestaan van een relatief groot aantal malafide klussenbedrijven die onvoldoende vakmanschap in huis hebben;
- het veelal niet in bezit zijn van diploma's zoals voorgeschreven in het vestigingsbesluit.

Het imago wordt in positieve zin beïnvloed door:

- de korte reactietijd;
- de bereidheid tot het uitvoeren van zeer kleine klussen;
- de prijs/prestatie-verhouding.

MARKTSECTOR:

De doelgroep van het klussenbedrijf wordt gevormd door de individuele

eigen woningbezitter, huurder, kleine bedrijven.

KNELPUNTEN:

- De klussenbedrijven opereren in het grensgebied van wat de wet toestaat;
- Inschrijving van het klussenbedrijf bij de Kamer van Koophandel vereist dat voldaan wordt aan de voorschriften van het vestigingsbesluit.
- Voor het legaal uitvoeren van alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden moet voldaan worden aan een aantal vestigingsbesluiten.
- Dit betekent een zware drempel voor het binnen de wet functioneren als volwaardig klussenbedrijf.
- Anderzijds is de drempel voor het zich aanbieden als klussenbedrijf op de markt zeer laag, met als gevolg een relatief groot aantal (veelal in het "zwarte" circuit) opererende malafide klussenbedrijven.

MOGELIJKHEDEN/ONTWIKKELING:

Het bestaansrecht van het klussenbedrijf wordt veroorzaakt door:

- De vraag van de individuele woningbezitter en huurder naar de multifunctionele, snel reagerende vakman met een acceptabele prijs/prestatie-verhouding;
- Het tot nu toe onvoldoende invullen van deze vraag door de bestaande (onderhouds)aannemers en installatiebedrijven.

Teneinde de essentie van het klussenbedrijf niet aan te tasten (directe relatie opdrachtgever/uitvoerder, snelheid, flexibiliteit) dient het klussenbedrijf zich te richten op de particuliere woninggebruiker (eigenaar of huurder) voor de uitvoering van niet omvangrijke onderhoudswerkzaamheden.

Het klussenbedrijf moet zich richten op de "detailhandelsfunctie" in onderhoudswerkzaamheden.

De mogelijkheid dient te worden geschapen om als klussenbedrijf volledig binnen de wet te opereren, waarbij een acceptabele drempel aanwezig moet zijn, teneinde zorg te dragen voor kwalitatief goede uitvoering van de werkzaamheden.

MAATJES

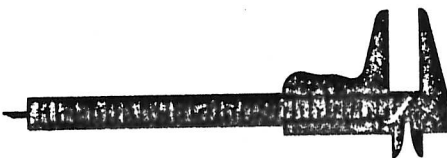
Heb je een draaibankje te koop ?
 Zoek je een tweedehands zaagmachine ?
 Wil je je werkplaats delen ?
 Zoek je een opvolger ?
 Wil je een collectief vormen ?

Een MAATJE helpt !

Schrijf je advertentie op een kaartje naar het redactie-adres (zie blz. 2).
 Voor leden is deze service GRATIS.
 Voor niet-leden kost het f5,- per advertentie (te storten op giro 5327561).

TE HUUR AANGEBODEN :

Systeemsteiger door een persoon op
 te bouwen; best. uit: 10 stapelbare
 elementen van L.2.50 B.1.25 H.1.40 m.
 Prijs in aanziens des persoons.
 Incl. Klussenbedrijf "Het Werkpaard",
 Dorpsstr.79, Heel, tel.04747-1337



GEVRAAGD:

Medewerkers voor Maatwerk.
 Aanmelden bij Saskia,
 Tel.045 - 323666

(vervolg van blz 5)

verhoopt geen adverteerders komen.
 -Autoinventaris is te verzekeren
 tegen diefstal na braak.
 Van Maarten v. Dijk (tel.04747-
 1337) komt onderstaande informatie.
 AllRisk met eigen risico van f.100
 per schadegeval kost 1,75% met een
 minimum van f.200 per polis.
 Bij meer dan 10 aanvragen wordt de
 premie 1,50%.
 -Aan milieu-vriendelijke materialen
 zal zeker op een van de volgende
 ALV's aandacht worden besteed.
 Informatie kan altijd ingewonnen
 worden bij "De Twaalf Ambachten"
 en FIBA in St.Michielsgestel.
 Beiden zijn te vinden in de Groene
 Klapper.
 -Ook als een organisatie je aan-
 klaagt, kun je voor de Economische
 rechter gedaagd worden. De ECD kan
 je alleen een proces-verbaal met
 eventueel schikkingsvoorstel van
 de officier van Justitie geven of
 de zaak voor laten komen.
 Saskia Gijselhart.



Eigen Vervoer

BIJZONDERE WETTELIJKE VERPLICHTINGEN BIJ HET GEBRUIK VAN DE BESTELAUTO

Wanneer men in Nederland, en ook
 daar buiten als eigenaar van een
 bedrijf zelf met een bestel- of
 vrachtauto zijn goederen wil
 vervoeren, dan komt daar iets meer
 bij kijken dan alleen de aanschaf
 van de auto, het inladen van de
 goederen en rijden maar.
 Men komt in aanraking met tal van
 wettelijke verplichtingen en regels
 op het gebied van verkeer en
 vervoer. Dat is niet anders voor
 kleine bedrijven met een of enkele
 bestelauto's.

De EVO (Algemene Verladers- en
 Eigen Vervoer Organisatie) te
 Zoetermeer, weet precies de weg
 door dit doolhof van wetten. Een
 team van specialisten beantwoordt
 op dit gebied de vragen van haar
 leden.
 Daarnaast kan de EVO adviseren bij
 de keuze van de juiste bestelauto.
 Voor een bescheiden bedrag kunt u
 lid worden van deze organisatie.

WET AUTOVERVOER GOEDEREN

Voor het verrichten van eigen ver-
 voer is bij bestel- of vrachtauto
 een inschrijvingsbewijs vereist.
 Deze verplichting rust op de Wet
 Autovervoer Goederen. In deze wet

wordt onderscheid gemaakt tussen
 beroepsgoederenvervoer (het vervoer
 voor derden door een transportonder-
 neming) en eigen vervoer.
 Beroepsgoederenvervoer kan alleen
 worden verricht wanneer men in het
 bezit is van een vergunning.
 Het inschrijvingsbewijs voor het
 eigen vervoer wordt afgegeven door
 de Stichting Inschrijving Eigen
 Vervoer (SIEV) te Zoetermeer, maar
 alleen aan hen die aantonen uit-
 sluitend beogen eigen vervoer te
 verrichten. Voor een inschrijvings-
 bewijs komt men dus niet in aanmer-
 king wanneer er, ook al is dat
 slechts incidenteel, ook nog wel
 eens wat voor anderen wordt ver-
 voerd.

Vrijgesteld van inschrijving is een
 auto waarvan het laadvermogen min-
 der dan 500 kg. bedraagt.

RIJTIJDENWET

De chauffeurs en ook de bijrijder
 van een bestel- of vrachtauto
 vallen onder de werking van de
 Rijtijdenwet. Deze wet beoogt
 enerzijds de bemanningsleden van
 vrachtauto's een stuk arbeids-

wordt vervolgd op blz 15

(advertentie)

Muurverven, Beitsen, Lakken, Lijnolieverf... (glans en zijdegls)

Bij de samenstelling van het Agathos verfassorti-
 ment wordt gebruik gemaakt van niet giftige,
 natuurlijke grondstoffen. Dankzij nieuwe, door
 Agathos ontwikkelde produktiemethoden wordt
 het milieu zo min mogelijk belast, terwijl er een
 technisch hoogwaardig, gemakkelijk te verwerken,
 en vooral ook duurzaam, maar niet duurder, pro-
 dukt wordt vervaardigd.

DEUGDELIJKE VERFPRODUCTEN

GRATIS FOLDER
 OP AANVRAAG

AGATHOS

MERCURIUSWEG 2, ZUTPHEN TEL. 05750-17643



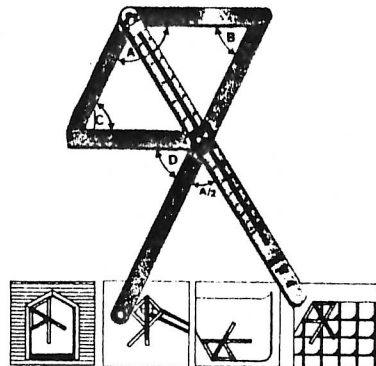
(vervolg van blz 6)

samenwerking.

In het begin werkte Franc met een auto met gesloten aanhanger. Nu heeft hij een Suzuki-busje. Men verbaast zich dikwijls over de hoeveelheden gereedschap en materialen, die daaruit "getoverd" worden.

Franc konstateert, dat voor jezelf werken betekent, dat je bijna altijd met je bedrijf bezig bent. Daar staat voor hem tegenover, dat hij veel afwisselender werk heeft en waardering daarvoor ontvangt.

Kortom : meer arbeidsvreugde.



AGENDA

wanneer waar wat

1986

9/12 - 11/12 RAI Energy Economy 86
A'dam Int.vakbeurs voor energie-management en warmte/krachtkoppeling.

1987

januari Utrecht Algemene Leden Vergadering VLOK
of A'dam

12/1 - 17/1 Zuidlaren Nederlandse Bouwvakbeurs

Bel voor je gaat eerst de beurs-instantie op. Wij kunnen fouten maken.

telefoonnr's : Jaarbeurs 030 - 955911 DoeHetZelf-advieslijn 030 - 891044
RAI 020 - 5411411
AHOY 010 - 812122
Zuidlaren 05905 - 1201

1987	schoolvakanties bouwvakvakantie	
friesland, groningen, drenthe,	18/7 - 7/9	?
flevoland, overijssel en n-holland	4/7 - 24/8	?
gelderland, utrecht, z-holland *	11/7 - 31/8	?
limburg, zeeland, n-brabant **		

* excl. cappelle a/d ijssel, krimpenerwaard, schiedam, vlaardingen, maassluis, dordrecht en de z-hollandse eilanden

** incl. bovengenoemde gemeenten

(vervolg van blz 13)

bescherming te bieden, anderzijds dient zij de verkeersveiligheid. Daarom is deze wetgeving ook van toepassing op zelfstandig ondernemers die chauffeurswerkzaamheden verrichten.

Centraal staat de regeling van dienst- en rusttijden. De diensttijden zijn aan een maximum, de rusttijden aan een minimum aantal uren per dag gebonden. Bovendien verbiedt de wet dat er langer dan vier uur achter elkaar wordt gereden zonder pauze te nemen. De wet gaat ook uit van een gemiddelde werkweek van vijf dagen. Ter controle op de naleving van deze beperkingen zijn alle bemanningsleden verplicht in het bezit te zijn van een werkmap. In auto's met een totaalgewicht van meer dan 3500 kg. vervangt de tachograaf de werkmap. In verschillende uitvoeringsvoorschriften van de Minister is vastgelegd hoe men de werkmap en tachograaf moet gebruiken. In sommige gevallen, met name bij het gebruik van een bestelauto, is ontheffing van bepaalde verplichtingen mogelijk. De EVO bemiddelt bij de aanvraag van zo'n ontheffing. De chauffeur van een vrachtwagen met een totaalgewicht van meer dan 7.5 ton moet ingevolge de Rijtijdenwet ook in het bezit zijn van een chauffeursdiploma als hij geboren is na 30 juni 1955. De opleiding kan worden gevolgd bij de EVO. Vrijgesteld van de bepalingen van de rijtijdenwetgeving zijn alle vrachtauto's waarvan het laadvermogen niet meer bedraagt dan 500 kg.

WEGENVERKEERSWET

Verkeersveiligheid is de belangrijkste peiler waarop de Wegenverkeerswet rust. Daarom worden in deze wet onder andere bepaalde eisen gesteld aan voertuigen. Wanneer aan de eisen wordt voldaan verkrijgt men een kentekenbewijs of voor een aanhangwagen een registratiebewijs. Ook vallen voertuigen onder de jaarlijkse verplichte Algemeen Periodieke Keuring (APK).

MOTORRIJTUIGENBELASTING

Voor het gebruik van wegen met motorvoertuigen is belasting verschuldigd. Ook aanhangers en opleggers vallen onder de belasting-

plicht.

De controle op belasting geschiedt in het algemeen fotografisch. Voor aanhangers en opleggers is deze wijze van controle alleen mogelijk wanneer het voertuig is voorzien van een zgn. Fino-plaat (fiscaal nummer). Deze op een punt geplaatste vierkante rode plaat dient te worden bevestigd aan de achterzijde van het voertuig. Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de Fino-plaat moet bij staandehouding een bewijs van betaling kunnen worden getoond.

Voor verschillende voertuigcombinaties kan op verschillende manieren aangifte worden gedaan. Men kan afzonderlijk aangifte doen van trekkende en getrokken materieel. Daarnaast bestaat de mogelijkheid tot gecombineerde aangifte en de zgn. suppletie-aangifte. Met een verkeerde keuze kan soms honderden guldens teveel worden betaald. Een speciaal informatieblad van de EVO kan helpen bij het berekenen van de voor u beste wijze van aangifte.



Dit is slechts een greep uit alle verplichtingen waarvoor men komt staan bij het vervoer van goederen met een vrachtauto. Voor nadere informatie kan men contact opnemen met de EVO te Zoetermeer, afdeling Eigen Vervoer Binnenland, telefoon 079 - 414641 of met een van de zes regiokantoren, welke zijn gevestigd te:

Drachten,	Lange West 8a, tel. 05120 - 10305
Goes,	Zonnebloemstraat 46, tel. 05700 - 16085
Deventer,	Keizerstraat 29, tel. 02968 - 4855
Badhoevedorp,	Akerdijk 150a, tel. 010 - 366133
Rotterdam,	V.Vollenhovestr. 23, tel. 01100 - 30866
Valkenswaard,	Leenderweg 120, tel. 04902 - 16844

Mr. B.G.J. Beune